

Uvjeti korištenja elektroničke komunikacije

Članak 1.

Opće odredbe

1. Ovi uvjeti definiraju pravila međusobne poslovne komunikacije putem verificiranog e-maila ugovaratelja osiguranja i osiguravatelja.
2. Elektronička komunikacija (u daljnjem tekstu: e-komunikacija) omogućuje i elektroničko zaprimanje dokumentacije koja proizlazi iz ugovora o osiguranju (polica osiguranja, računi ili uplatnice, podsjetnici na plaćanje i druge važne obavijesti vezano uz ugovor o osiguranju).
3. Iz e-komunikacije izuzete su izjave, obavijesti, potvrde i sl. koje temeljem propisa, odredbi ugovora o osiguranju ili pravila osiguravatelja moraju biti dostavljene u fizičkom (papirnatom) obliku.

Članak 2.

Oprema

1. Ugovaratelj e-komunikacije odgovoran je za obavljanje, prilagodbu i održavanje opreme kako bi ona bila ispravna i funkcionalna za korištenje e-komunikacije.
2. Ugovaratelj e-komunikacije mora osigurati redoviti pristup internetu te imati mogućnost otvaranja i pregledavanja dokumenata u pdf formatu.
3. Ugovaratelj osiguranja snosi sve telekomunikacijske troškove (npr. trošak za Internet) koje mu proizlaze iz korištenja e-komunikacije.

Članak 3.

E-mail adresa

1. Ugovaratelj e-komunikacije dužan je dostaviti ispravnu e-mail adresu te bez odlaganja javiti osiguravatelju promjenu e-mail adrese.
2. Osiguravatelj ne snosi odgovornost radi nemogućnosti primitka dokumentacije u slučajevima kada postoji problem kod opreme, pristupa internetom ili e-mail adresom ugovaratelja e-komunikacije.

Članak 4.

Pravna valjanost elektroničke dostave

1. Dokumentacija dostavljena putem e-komunikacije smatra se uredno dostavljenom u trenutku kad je poslana na posljednju prijavljenu e-mail adresu ugovaratelja osiguranja.
2. Takva dokumentacija ima istovjetnu pravnu snagu kao i dokumentacija dostavljena u fizičkom (papirnatom) obliku, osim ako posebnim propisom nije izričito zahtijevan pisani oblik.
3. Ugovaratelj e-komunikacije prihvaća da se elektronički dostavljeni dokumenti mogu koristiti kao dokaz u slučaju spora.

Članak 5.

Povjerljivost i zaštita podataka

1. Osiguravatelj poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere radi zaštite osobnih podataka i sadržaja komunikacije u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.

2. Ugovaratelj e-komunikacije odgovoran je za zaštitu svojih pristupnih podataka te je dužan prijaviti osiguravatelju svaku sumnju na zlouporabu ili neovlašteni pristup komunikaciji.
3. Osiguravatelj ne odgovara za štetu koja može nastati kao posljedica neovlaštenog pristupa e-mail računu ugovaratelja, osim ako je do toga došlo isključivo krivnjom osiguravatelja.

Članak 6.

Prestanak korištenja e-komunikacije

1. Ugovaratelj osiguranja može u svakom trenutku zatražiti obustavu korištenja e-komunikacije putem pisanog zahtjeva dostavljenog osiguravatelju.
2. Osiguravatelj može ukinuti e-komunikaciju ako utvrdi zlouporabu, netočnost e-mail adrese ili druge tehničke nepravilnosti koje onemogućuju urednu dostavu.
3. Prestankom korištenja e-komunikacije, daljnja komunikacija se nastavlja u fizičkom obliku.

Članak 7.

Rješavanje sporova

1. Ugovorne strane će sve sporove koji proizlaze iz ovog ugovora ili u vezi s ovim ugovorom i svim njegovim naknadnim izmjenama i dopunama, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede, prestanka ili tumačenja prvenstveno pokušati riješiti sporazumno, prema pravilima osiguravatelja o internom postupku rješavanja pritužbi stranaka, a ako u tome ne uspiju mogu nastaviti postupak u okviru izvansudskog rješavanja sporova pri pravobranitelju za osiguranje, odnosno Centru za medijaciju pri Hrvatskom uredu za osiguranje.
2. Ako ugovorne strane ne uspiju riješiti spor na način opisan u prethodnom stavku, za rješavanje svih sporova ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 8.

Primjena pravnih propisa

1. Na ugovor o e-komunikaciji primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
2. Na odnose između osiguravatelja, ugovaratelja e-komunikacije i drugih osoba kojih se to tiče, a koji nisu regulirani ovim uvjetima, na odgovarajući način će se primjenjivati odredbe Zakona o obveznim odnosima.

U primjeni od: 10.7.2025.