

# OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)

## UVODNE ODREDBE

### Članak 1.

- (1) Ovi Opći uvjeti za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) (u dalnjem tekstu: Opći uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja koji je ugovaratelj osiguranja sklopio s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (u dalnjem tekstu: Osiguratelj).
- (2) Ovim Općim uvjetima reguliraju se odnosi između ugovaratelja, osiguranika i osiguratelja prema ugovorenim oblicima osiguranja, i to za:
  - slučaj smrti zbog nesretnog slučaja (nezgode),
  - troškove pogreba,
  - slučaj smrti uslijed prometne nezgode,
  - slučaj smrti uslijed bolesti,
  - slučaj trajnog invaliditeta,
  - slučaj loma kosti,
  - slučaj privremene nesposobnosti za rad kao posljedica nesretnog slučaja (nezgoda) (dnevna naknadu),
  - dnevnu naknadu za boravak u bolnici zbog liječenja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode),
  - troškove liječenja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode),
  - naknadu za hospitalizaciju,
  - naknadu za kozmetičku operaciju,
  - troškove spašavanja.
- (3) Ostali slučajevi osiguranja regulirani su posebnim ili dopunskim uvjetima, klauzulama i dodacima polici.
- (4) Pojedini izrazi u ovim Općim uvjetima znače:
  - UGOVARATELJ** – pravna ili fizička osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
  - PONUDITELJ OSIGURANJA** - osoba koja podnosi pisano ponudu osiguratelju;
  - OSIGURANIK** - osoba o čijoj smrti, invaliditetu ili pogoršanju zdravlja ovisi isplata osigurane svote odnosno osigurnine;
  - KORISNIK** - osoba kojoj se isplaćuje osigurana svota odnosno osigurnina;
  - POLICA** - isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;
  - OSIGURANA SVOTA** - najveći iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi;
  - PREMIJA OSIGURANJA** - iznos koji je ugovaratelj dužan platiti osiguratelju prema ugovoru o osiguranju,
  - POTVRDA O POKRIĆU** - privremeni dokaz o sklopljenom osiguranju, a koji sadrži bitne elemente ugovora o osiguranju.
- (5) U slučaju neslaganja neke odredbe ovih Općih uvjeta i neke odredbe police, primjenit će se odredbe police a u slučaju neslaganja neke tiskane odredbe police i neke njene rukom pisane odredbe, primjenit će se rukom pisane odredbe.

## SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

### Članak 2.

- (1) Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvadena.
- (2) O sklopljenom ugovoru o osiguranju osiguratelj je obvezan bez odgađanja ugovaratelju osiguranja predati uredno sastavljenu policu osiguranja ili neku drugu ispravu o osiguranju (list pokrića i sl.).
- (3) Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, ugovor o osiguranju osoba sklopljen je kad strane potpišu policu osiguranja.
- (4) Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 (trideset) dana.
- (5) Ako osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.
- (6) U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela osiguratelju.
- (7) Ako osiguratelj izjavi da prihvata ponudu samo pod posebnim uvjetima, osiguranje se smatra sklopljenim danom kada je ugovaratelj pristao na promijenjene uvjete.
- (8) Smatra se da je ponuditelj odustao od sklapanja ugovora, ako na promijenjene uvjete ne pristane u roku od 8 (osam) dana od primitka preporučenog pisma osiguratelja.
- (9) Ugovor o osiguranju sklopljen je istekom 24,00 sata onoga dana kad ugovaratelj i osiguratelj potpišu policu osiguranja ili potvrdu o pokriću.

## OBLIK UGOVORA O OSIGURANJU

### Članak 3.

- (1) Ugovor o osiguranju i svi dodaci ugovoru vrijede samo ako su sklopljeni u pisanim oblicima.
- (2) Svi zahtjevi ili izjave podnijeti su pravovremeno, ako su podnijeti u roku iz odredaba ovih Općih uvjeta.

## SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE

### Članak 4.

- (1) U pravilu se mogu osigurati osobe od navršene 14. (četrnaeste) do navršene 75. (sedamdesetpete) godine života. Osobe mlađe od 14 godina i starije od 75 godina mogu biti osigurane samo po posebnim, za to predviđenim cjenicima.  
Za pravovaljanost osiguranja za slučaj smrti treće maloletne osobe starije od 14 (četrnaest) godina potrebna je pisana suglasnost njezina zakonskog zastupnika te pisana suglasnost svake osigurane osobe.
- (2) Osobe čija je opća radna sposobnost umanjena zbog neke teže bolesti, težih tjelesnih mana ili nedostataka, osiguravaju se uz naplatu povišene premije.
- (3) Osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti u svakom su slučaju isključene iz osiguranja, osim ako zakonom nije drukčije određeno.

## POJAM NESRETNOG SLUČAJA

### Članak 5.

- (1) Nesretnim slučajem u smislu ovih Općih uvjeta smatra se svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt, potpuni ili djelomični invaliditet, privremenu nesposobnost za rad ili narušavanje zdravlja koje zahtjeva liječničku pomoć.
- (2) U smislu prethodnog stavka smatraju se nesretnim slučajem naročito sljedeći događaji: gaženje, sudar, udar kakvim predmetom ili o kakav predmet, udar električne struje ili groma, pad, okliznucé, survavanje, ranjavanje oružjem, ubod, ujed životinje.
- (3) Kao nesretni slučaj smatra se i sljedeće:
  1. trovanje hranom ili kemijskim sredstvima iz neznanja osiguranika osim u slučaju profesionalnih bolesti;
  2. infekcija ozljede prouzročene nesretnim slučajem;
  3. trovanje zbog udisanja plinova ili otrovnih para;
  4. opekline vatom ili elektricitetom, vrućim predmetom, tekućinama ili parom, kiselinama, lužinama i sl.;
  5. davljenje i utapljanje;
  6. gušenje ili ugurenje zbog zatrpanjavanja (zemljom, pijeskom i sl.);
  7. istegnuće mišića, iščašenje, uganuće, prijelom kostiju koji nastanu uslijed naglih tjelesnih pokreta ili iznenadnih naprezanja izazvanih nepredviđenim vanjskim događajima ukoliko je to nakon ozljede utvrđeno od odgovarajućeg liječnika specijalista;
  8. djelovanje svjetlosti, sunčevih zraka, temperature ili lošeg vremena, ako nije osiguranik bio izložen neposredno uslijed jednog prije toga nastalog nesretnog slučaja, ili se našao u takvim nepredviđenim okolnostima koje nije mogao spriječiti ili im je bio izložen radi spašavanja ljudskog života;
  9. djelovanje rendgenskih ili radioaktivnih zraka, aко nastupe naglo ili iznenada, osim u slučaju profesionalne bolesti.
- (4) Ne smatraju se nesretnim slučajem u smislu ovih Općih uvjeta:
  1. zarazne, profesionalne i ostale bolesti kao i posljedice psihičkih utjecaja;
  2. trbušne kile, kile na pupku, vodene ili ostale kile, osim onih koje nastanu zbog izravnog oštećenja trbušne stijenke pod neposrednim djelovanjem vanjske mehaničke sile na trbušnu stijenku, ukoliko je nakon ozljede utvrđena traumatska kila kod koje je klinički uz kilu utvrđena ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području;
  3. infekcije i bolesti koje nastanu zbog raznih alergija, rezanja ili kidanja žuljeva ili drugih izraslina tvrdne kože;
  4. anafilaktički šok, osim ako nastupi pri liječenju radi nastalog nesretnog slučaja;
  5. hernija disci intervertebralis, sve vrste lumbalgija, diskopatija, sakralgija, miofascitis, kokcigodinija, ishialgija, fibrozitis, fascitis i sve patoanatomske promjene slabinsko križne regije označene analognim terminima;
  6. odljuštenje mrežnice (ablatio retinae) prethodno bolesnog ili degenerativno promijenjenog oka, a iznimno se priznaje odjepljenje mrežnice prethodno zdravog oka, ukoliko postoje znakovi izravne vanjske ozljede očne jabučice utvrđene u

- zdravstvenoj ustanovi;
7. posljedice koje nastanu zbog delirijum tremensa i djelovanja droga;
  8. posljedice medicinskih, naročito operativnih zahvata, koji se poduzimaju u svrhu liječenja ili preventive radi sprečavanja bolesti, osim ako je do tih posljedica došlo zbog dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);
  9. patološke promjene kostiju i patološke epifiziolize;
  10. sustavne neuromuskularne bolesti i endokrine bolesti;
  11. nesretni slučajevi koje uzrokuje srčana klijenut (infarkt). Srčana se klijenut (infarkt) ni u kojem slučaju ne smatra posljedicom nesretnog slučaja;
  12. nesretni slučajevi zbog udara moždane kapi, poremećaja uma ili svijesti osim ako su i ti utjecaji neposredno uzrokovanii nesretnim slučajem koji se može svesti u okvire nesretnog slučaja koji osiguratelj prihvata.

## POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA

Članak 6.

- (1) Obveza osiguratelja počinje istekom 24. sata dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ali ne prije isteka 24. sata onoga dana kad je plaćena premija osiguranja ili njen prvi obrok, i prestaje istekom 24. sata onoga dana koji je u polici naveden kao dan prestanka osiguranja, ako nije drukčije ugovoren. Ako je u polici ugovorenio plaćanje premije nalogom za prijenos, obveza počinje istekom 24. sata onoga dana koji je u polici označen kao početak osiguranja.
- (2) Ako je u polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga jedna od ugovornih strana ne otkaze.
- (3) Osiguranje prestaje za svakog pojedinog osiguranika istekom 24. sata bez obzira da li je i koliko ugovorenio trajanje onoga dana kada:
  1. nastupi smrt osiguranika ili bude ustanovljen invaliditet od 100%;
  2. osiguranik postane potpuno lišen poslovne sposobnosti;
  3. istekne godina osiguranja u kojoj osiguranik navrši 75 (sedamdeset pet) godina života;
  4. protekne rok iz članka 11. stavka (3) ovih Općih uvjeta, a premija do toga roka nije plaćena;
  5. bude raskinut ugovor o osiguranju u smislu članka 20. ovih Općih uvjeta.

## TERITORIJALNA VALJANOST

Članak 7.

- (1) Osigurateljno pokriće ugovorenio prema ovim Općim uvjetima i ostalim sastavnim dijelovima ugovora o osiguranju vrijedi na području cijelog svijeta osim ako ovim uvjetima, ponudom ili policom nije drukčije ugovorenio.
- (2) Osigurateljno pokriće ne vrijedi na okupiranim područjima Ukrajine.

## OPSEG OSIGURATELJEVE OBVEZE

Članak 8.

- (1) Kada nastane nesretni slučaj u smislu ovih Općih uvjeta osiguratelj isplaćuje ugovorene iznose isključivo za ona pokrića koja su navedena na polici osiguranja, i to:
  1. osiguranu svetu za slučaj smrti, ako je zbog nesretnog slučaja nastupila smrt osiguranika. Ako uslijed nesretnog slučaja nastupi smrt osiguranika mlađeg od 14 godina, osiguratelj je u obvezni isplatići stvarne troškove pogreba, ali najviše do 50% osigurane svete za slučaj smrti uslijed nezgode;
  2. osiguranu svetu za slučaj invaliditeta ako je zbog nesretnog slučaja nastupio potpuni (100%) trajni invaliditet osiguranika;
  3. postotak od osigurane svete za slučaj trajnog invaliditeta koji odgovara postotku djelomičnog invaliditeta, ako je zbog nesretnog slučaja nastupio djelomični invaliditet osiguranika;  
Ako ukupan postotak trajnog invaliditeta iznosi preko 50%, tada se na svaki dio postotka invaliditeta koji iznosi preko 50% priznaje dvostruki iznos osigurnine;
  4. osiguranu svetu za slučaj smrti uslijed bolesti;
  5. osiguranu svetu za slučaj prijeloma kostiju;
  6. dnevnu naknadu prema članku 15. stavku (7) ovih Općih uvjeta, ako je osiguranik bio privremeno nesposoban za rad odnosno za obavljanje svog redovitog zanimanja;
  7. dnevnu naknadu za boravak u bolnici zbog liječenja od posljedica nesretnog slučaja prema članku 15. stavak (8) ovih Općih uvjeta;
  8. naknadu troškova liječenja prema članku 15. stavku (9) ovih Općih uvjeta, ako je osiguraniku zbog nesretnog slučaja bila potrebna liječnička pomoć i ako je uslijed toga imao troškove liječenja;
  9. ostale ugovorene obveze prema posebnim ili dopunskim uvjetima, ili klauzulama.
- (2) Obveza osiguratelja iz prethodnog stavka postoji kad je nesretni slučaj nastao pri obavljanju one djelatnosti koja je u polici izričito navedena

(na primjer pri i izvan obavljanja redovnog zanimanja ili samo u jednom određenom zanimanju ili svojstvu kao na primjer: sportaš, lovac, vozač ili putnik u motornom vozilu, izletnik, vatrogasac, itd.).

- (3) Kad se osiguraniku dogodi nesretni slučaj u našoj državi, osiguratelj isplaćuje nastale troškove spašavanja osiguranika helikopterom ili zrakoplovom, ali najviše do 50 % osigurane svote za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja.

## OGRANIČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 9.

- (1) Ako nije posebno ugovorenio i ako nije plaćena odgovarajuća povećana premija, ugovorene osigurane svote smanjuju se u razmjeru između premije koju je trebalo platiti i stvarno plaćene premije, kad nesretni slučaj nastane:
  1. pri upravljanju i vožnji zrakoplovom i letjelicama svih vrsta, osim u svojstvu putnika u javnom prijevozu, kao i sportski skokovi padobranom, zračno jedriličarstvo, letenje zmajem, letenje paraglidingom, vožnja balonom;
  2. za vrijeme sportske rekreacije ili u svojstvu registriranog člana sportske organizacije (amaterskog bavljenja sportom) u sljedećim sportovima:
    - alpinizmu
    - alpskom skijanju
    - base jumpingu
    - borilačkim sportovima
    - bungee jumpingu
    - jahanju
    - moto sportovima
    - ronjenju
    - speleologiji;
  3. pri bavljenju nogometom (trening i sportska natjecanja) u svojstvu registriranog člana sportske organizacije (amatersko bavljenje sportom);
  4. pri profesionalnom bavljenju sportom, uključujući treninge i natjecanja;
  5. zbog ratnih događaja i ratnih sukoba bilo koje vrste izvan granica naše države, osim ako se nesretni slučaj dogodi u roku od 14 dana od prvih nastupanja takvih događaja u zemlji u kojoj osiguranik boravi i ako su ga tamo ti događaji iznenadili, pod uvjetom da osiguranik nije sudjelovao u tim događajima i sukobima;
  6. kod osiguranika koji ima ili je imao težu bolest, tjelesnu manu ili nedostatak, ukoliko ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik ovu okolnost koja je značajna za ocjenu rizika ne prijavi osiguratelju prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

## ISKLJUČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 10.

- (1) Isključene su, ako nije drukčije ugovorenio i ne proizlazi iz police osiguranja, u cijelosti sve obveze osiguratelja, ako je nesretni slučaj nastao:
  1. zbog potresa;
  2. zbog objavljenog rata u našoj državi;
  3. zbog rata, neprijateljstava ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, sabotaže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda;
  4. zbog detonacije eksploziva, mina, torpeda, bombe ili pirotehničkih sredstava pri obavljanju zanimanja montiranja ili demontiranja istih;
  5. pri upravljanju zračnim uređajima svih vrsta, plovilima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlaštenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom zračnog uređaja, plovila, motornog i drugog vozila.  
U skladu s ovim Općim uvjetima smatra se da osiguranik posjeduje propisanu službenu ispravu kada u svrhu pripremanja i polaganja ispita za dobivanje službene isprave, poduzima vožnju uz neposredni nadzor službeno ovlaštenog stručnog instruktora.
  6. zbog pokušaja ili izvršenja samoubojstva osiguranika;
  7. zato što je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik namjerno prouzročio nesretni slučaj;
  8. pri pripremi, pokušaju ili izvršenju krivičnog djela s umišljajem, kao i pri bijegu poslije takve radnje;
  9. pri treningu i sudjelovanju u automobilskim, carting i motociklističkim utrkama, uključujući i bilo kakvu vožnju po stazama koje su namijenjene isključivo za utrke;
  10. zbog djelovanja alkohola i/ili narkotičkih sredstava i psihoaktivnih tvari na osiguranika, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe na nastanak nesretnog slučaja. Smatra se da je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola, ako je u vrijeme nastanka nesretnog slučaja utvrđena koncentracija alkohola u krvi bila viša

- od zakonom propisane pri upravljanju prometnim sredstvom, a u ostalim slučajevima više od 0,80 g/kg. Smatra se da je osiguranik pod utjecajem alkohola ako se nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti kao i ako se udalji s mesta prometne nezgode prije dolaska policije, odnosno ukoliko nije pozvao policiju niti obavijestio najbližu policijsku postaju o prometnoj nezgodi ili ako na drugi način izbjegne alkotest;
11. zbog radioaktivne kontaminacije ako je intenzitet zračenja, izmjerен izvan kruga mikrolokacije izvora zračenja, bio iznad zakonom dopuštene granice;
  12. zbog aktivnog sudjelovanja u fizičkom obračunavanju (tučnjavi), osim u dokazanom slučaju samoobrane.
- (2) Ugovor o osiguranju je ništašen ako je u trenutku njegova sklapanja već nastalo osigurani slučaj, ili je taj bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada bila prestala mogućnost da on nastane, a uplaćena premija vraća se ugovaratelju.

### **PLAĆANJE PREMIJE I POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE**

#### Članak 11.

- (1) Osiguranje je na snazi ako ugovaratelj osiguranja u cijelosti uplati premiju prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja.  
Ako je ugovorenovo da se godišnja premija plaća u obrocima, osiguranje je na snazi samo ako ugovaratelj osiguranja uplati prvi obrok premije prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja.
- (2) Ako ugovaratelj osiguranja na poziv osiguratelja, koji mu mora biti dostavljen preporučenim pismom, ne uplati dospjelu premiju u roku određenom tim pismom, a koji ne može biti kraći od mjeseca dana, računajući od dana kad mu je pismo uručeno, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju se raskida. Smatra se da je obavijest uručena kada je poslana na posljednju poznatu adresu ugovaratelja osiguranja.
- (3) Premija ugovorena za tekuću godinu osiguranja pripada osiguratelju kad je osiguranje prestalo prije ugovorenog isteka zbog isplate osigurane svote za slučaj smrti ili invaliditeta.
- (4) U ostalim slučajevima prestanka ugovora o osiguranju prije isteka ugovorenog roka, osiguratelju pripada premija samo do završetka dana do kojega je trajalo osiguranje.

### **PROMJENA ZANIMANJA TIJEKOM TRAJANJA OSIGURANJA**

#### Članak 12.

- (1) Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik, dužan je obavijestiti osiguratelja o promjeni zanimanja ili djelatnosti koju obavlja tijekom trajanja osiguranja, i to u roku od 14 (četrnaest) dana.
- (2) Ako promjena zanimanja utječe na promjenu razreda opasnosti, osiguratelj će u slučaju povećanja opasnosti predložiti povećanu premiju ili smanjenje osiguranih svota, a u slučaju smanjenja opasnosti smanjenje premije ili povećanje osiguranih svota. Tako određene osigurane svote i premije vrijede od dana promjene zanimanja.  
Ako ugovaratelj ne pristane na novu stopu premije u roku od 14 (četrnaest) dana od primitka prijedloga povećanja odnosno smanjenja premije, ugovor prestaje po samom zakonu.
- (3) Iznimno od odredbe točke 2. ovog članka, ako je povećanje rizika toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, osiguratelj može raskinuti ugovor.
- (4) U slučaju povećanja rizika u smislu stavaka ovog članka, ugovor ostaje na snazi i osiguratelj se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaratelju osiguranja povećanje odnosno smanjenje premije ili da raskine ugovor, ako ne iskoristi ta ovlaštenja u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način doznao za povećanje rizika, ili ako još prije isteka toga roka na neki način pokaže da pristaje na produljenje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurninu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon toga povećanja i sl.).
- (5) Promjenu imena/naziva odnosno adrese/prebivališta ugovaratelju osiguranja dužan je bez odgode pisano prijaviti osiguratelju.
- (6) Ako ugovaratelj osiguranja ne prijavi osiguratelju promjenu adrese stanovanja, osiguratelj zadržava pravo slati obavijesti preporučenim pismom na njegovu posljednju adresu. Sve odredbe tako poslanih obavijesti stupaju na snagu kao da ih je ugovaratelj primio.

### **PRIJAVA NESRETNOG SLUČAJA**

#### Članak 13.

- (1) Osiguranik koji je zbog nesretnog slučaja ozlijeden dužan je:
  1. odmah se prijaviti liječniku odnosno pozvati liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja kao i da se drži liječničkih savjeta i

U primjeni od 25.04.2025.

uputa u pogledu načina liječenja;

2. obavijestiti osiguratelja pisanim putem o nastupanju osiguranog slučaja u roku od 3 (tri) dana od dana nastanka nesretnog slučaja, a najkasnije u roku kada mu to prema njegovom zdravstvenom stanju bude moguće;
3. u prijavi o nesretnom slučaju pružiti osiguratelju sva potrebna izvješća i podatke naročito o mjestu i vremenu kada je slučaj nastao, potpuni opis događaja, ime liječnika koji ga je pregledao i uputio na liječenje ili koji ga liječi, nalaz liječnika o vrsti i težini ozljede, o nastalim eventualnim posljedicama, kao i podatku o manama, nedostacima i bolestima (članak 9. stavak (1) točka 5 ovih Općih uvjeta) koje je eventualno osiguranik imao prije nastanka nesretnog slučaja.

- (2) Ako je nesretni slučaj imao za posljedicu smrt osiguranika, korisnik osiguranja je dužan o tome pisano izvijestiti osiguratelja i pribaviti potrebnu medicinsku i ostalu dokumentaciju.
- (3) Troškovi za liječnički pregled i izvješće (početno i zaključno liječničko izvješće, ponovni liječnički pregled i nalaz specijalista), te ostali troškovi koji se odnose na dokazivanje okolnosti nastanka nesretnog slučaja i prava iz ugovora o osiguranju padaju na teret podnositelja zahtjeva.
- (4) Osiguratelj je ovlašten i ima pravo od osiguranika, ugovaratelja, korisnika, zdravstvene ustanove ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe tražiti naknadna objašnjenja i dokaze, kao i da na svoj trošak poduzima radnje u svrhu liječničkog pregleda osiguranika putem svojih liječnika ili liječničkih komisija da bi se utvrdile važne okolnosti u svezi s prijavljenim nesretnim slučajem.
- (5) Ako osiguranik ne postupi prema odredbama iz točke 1. stavka (1) ovog članka, te zbog takvog postupanja pridoneše nastanku invaliditeta ili pridoneše da invaliditet bude veći nego što bi inače bio imao pravo samo na razmjerno smanjenu naknadu.

### **UTVRDIVANJE PRAVA KORISNIKA**

#### Članak 14.

- (1) Ako je zbog nesretnog slučaja osiguranik umro, korisnik je dužan podnijeti prijavu, policu, te dokaz da je smrt nastupila kao posljedica nesretnog slučaja. Korisnik koji nije ugovorom o osiguranju izričito ili imenom predviđen, dužan je podnijeti i dokaz o svojem pravu na primanje osigurane svote.
- (2) Ako je nesretni slučaj imao za posljedicu invaliditet, osiguranik je dužan podnijeti: prijavu, policu, dokaz o okolnostima nastanka nesretnog slučaja i medicinsku dokumentaciju (uz RTG snimke) s utvrđenim posljedicama radi određivanja konačnog postotka trajnog invaliditeta.
- (3) Konačni postotak invaliditeta određuje osiguratelj prema Tablici za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Tablica invaliditeta). Ovaj se postotak utvrđuje nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a na osnovi nalaza dobivenih kontrolnom dijagnostičkom obradom. Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili osiguranikovo zanimanje (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka invaliditeta.
- (4) Kod višestrukih ozljeda pojedinih udova ili organa ukupni invaliditet na određenom udru ili organu ne može prijeći postotak koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak tog udru ili organa.
- (5) U slučaju gubitka ili oštećenja više udova ili organa zbog jednog nesretnog slučaja, postotci invaliditeta za svaki pojedini ud ili organ zbrajaju se tako da se krajnji invaliditet određuje do visine 3/4 sveukupnog zbroja pojedinih invaliditeta, ali ne može iznositi više od 100% niti manje od postotka najvećeg pojedinog invaliditeta. Naknada na osnovi tako utvrđenog postotka može biti veća od iznosa ugovorenog za slučaj potpunog invaliditeta prema odredbi članka 8., stavka (1), točke 3. ovih uvjeta.
- (6) Ako je kod osiguranika postoji trajni invaliditet kao posljedica ranije ozljede ili degenerativne bolesti prije nastanka nesretnog slučaja, obveza osiguratelja određuje se prema novom invaliditetu, odnosno prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta nakon nastanka nesretnog slučaja i postotka invaliditeta prije nastanka nesretnog slučaja.
- (7) Ako je osiguranik zbog nesretnog slučaja boravio u bolnici radi liječenja od posljedica nesretnog slučaja, obvezan je o tome podnijeti izvornik otpusnog pisma ili izvornik potvrde na memorandum bolnice u kojoj se liječio. To otpusno pismo ili potvrda mora sadržavati sve podatke sukladno zakonskim i podzakonskim propisima.
- (8) U smislu odredbi prethodnog stavka, bolnicama se ne smatraju ustanove za liječenje i njegu plućnih bolesnika, ustanove za neizlječive kronične bolesnike, domovi i ustanove za oporavak i rehabilitaciju, starački domovi i njihovi bolesnički odjeli, lječilišta i toplice te ustanove za liječenje i njegu živčanih bolesnika.
- (9) Ako je osiguranik zbog nesretnog slučaja privremeno nesposoban za rad, dužan je o tome podnijeti potvrdu liječnika koji ga je liječio. Ta

potvrda (izvješće) mora sadržavati liječnički nalaz s potpunom dijagnozom, točne podatke kada je i radi čega započeto liječenje i od kojeg do kojeg dana je osiguranik bio privremeno nesposoban za rad odnosno obavljanje svog redovnog zanimanja.

## ISPLATA OSIGURANE SVOTE

### Članak 15.

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od 14 (četrnaest) dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio. Ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njegina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom, u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odstetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan. Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u ovom članku, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nesporognij dijela svoje obveze na ime predujma. Ne ispuni li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovog stavka, duguje osiguraniku odnosno korisniku osiguranja zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
- (2) Osiguratelj je dužan isplatiti ugovorenu svotu odnosno naknadu samo ako je nesretni slučaj nastupio za vrijeme trajanja osiguranja iako su posljedice nesretnog slučaja predviđene u članku 8. ovih Općih uvjeta nastupile tijekom godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja.
- (3) Smrt uslijed prometne nezgode. Ukoliko je uz osiguranje za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja (nezgode) posebno ugovoreno i naznačeno na polici osiguranja i dodatno osiguranje za slučaj smrti uslijed prometne nezgode, u slučaju nastupa osiguranog slučaja prouzročenog prometnom nezgodom korisnicima osiguranja isplaćuju se obje osigurane svote. Prometna nezgoda, u smislu ovih Općih uvjeta, definira se u skladu s važećim zakonskim propisima.
- (4) Smrt uslijed bolesti. Obveza osiguratelja za slučaj smrti uslijed bolesti ograničena je i osiguratelj je dužan isplatiti:
  1. 50% od osigurane svote, ako osiguranik umre tijekom prvih šest mjeseci trajanja osiguranja;
  2. cijelu osiguranu svotu, ako osiguranik umre poslije šest mjeseci od početka osiguranja.
 Osiguratelj je dužan isplatiti cijelu osiguranu svotu za slučaj smrti uslijed bolesti, i to:
  1. ako osiguranik umre tijekom prvih šest mjeseci trajanja osiguranja za vrijeme trudnoće ili porođaja;
  2. ako se promijeni osigurani iznos izdavanjem nove police, a protekao je rok od šest mjeseci otkad je postao osiguranikom.
- (5) Trajni invaliditet je potpuni ili djelomični gubitak funkcije organa ili pojedinih dijelova organa nakon završenog liječenja. Konačni postotak trajnog invaliditeta određuje se prema Tablici invaliditeta nakon završenog liječenja u vrijeme kad je kod osiguranika s obzirom na ozljede i nastale posljedice nastupilo stanje ustaljenosti, tj. kad se prema nalazima odgovarajućeg liječnika specijalista ne može očekivati da će se stanje pogoršati ili poboljšati. Ako to stanje ne nastupi ni nakon isteka treće godine od dana nastanka nesretnog slučaja, kao konačno stanje uzima se stanje nakon isteka toga roka i prema njemu se određuje postotak invaliditeta. Osiguratelj će umanjiti konačni postotak invaliditeta za 1/3 ako osiguranik ne provodi ili zanemaruje liječničke upute o potrebnim dijagnostičkim postupcima, terapiji i uzimanju lijekova, kao i u slučaju degenerativnih bolesti.
- Ako nakon nastanka nesretnog slučaja nije moguće utvrditi konačni postotak invaliditeta, osiguratelj je dužan na osiguranikov zahtjev isplatiti iznos koji neosporno odgovara postotku invaliditeta za koji se već tada može na temelju medicinske dokumentacije utvrditi da će trajno ostati.
- Ako osiguranik umre prije isteka godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja od posljedica toga nesretnog slučaja, a konačni je postotak invaliditeta već bio utvrđen, osiguratelj isplaćuje iznos koji je određen za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja, odnosno razliku između osiguranog iznosa za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja i iznosa koji je bio prije tогa isplaćen na ime trajnog invaliditeta, ukoliko takva razlika postoji.
- Ako konačni postotak invaliditeta nije bio utvrđen, a osiguranik umre zbog istoga nesretnog slučaja, osiguratelj isplaćuje osigurani iznos određen za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja, odnosno samo razliku između tog iznosa i eventualno već isplaćenog dijela (akontacije), ali samo ako je osiguranik umro najkasnije u roku od 3 (tri) godine od dana nastanka nesretnog slučaja.
- (6) Lom kostiju. Ukoliko osigurani slučaj ima za posljedicu prijelom kosti osiguranika, a nije nastupila smrt osiguranika, osiguratelj isplaćuje osigurninu u ugovorenou visini neovisno od procjene trajne invalidnosti

te od moguće naknade za trajnu invalidnost i neovisno o broju slomljenih kostiju.

Osigurateljno pokriće kosti ne postoji kod bolesnih stanja poremećaja u čvrstoći i gradi kosti (osteoporeza, osteomalacija, te ostale osteopatije) kao niti kod patoloških prijeloma kostiju.

- (7) Dnevna naknada za privremenu nesposobnost za rad. Ako osigurani slučaj ima za posljedicu osiguraniku privremenu nesposobnost za rad koja se očituje njegovom odsutnosti s radnog mjesta, a ugovorena je isplata dnevne naknade za privremenu nesposobnost za rad, osiguratelj isplaćuje osiguranu naknadu u ugovorenou visini od prvog dana koji slijedi danu kad je počelo liječenje pa do posljednjeg dana trajanja radne nesposobnosti, ali najviše za 200 dana i to tijekom 2 godine od dana nastanka nesretnog slučaja. Ako je privremena nesposobnost za rad produljena iz bilo kojih zdravstvenih razloga, osiguratelj je dužan isplatiti dnevnu naknadu samo za vrijeme trajanja bolovanja uzrokovano isključivo nesretnim slučajem, bez obzira na to je li bilo puno bolovanje ili sa skraćenim radnim vremenom, ali u tom slučaju najviše do 200 dana i to tijekom dvije godine od dana nastanka nesretnog slučaja.
- Dnevna naknada za privremenu nesposobnost za rad ugovara se s karencom ako nije drukčije ugovoreno. Duljina ugovorene karence je 7 (sedam) dana osim ukoliko u polici osiguranja nije drukčije ugovoreno. Osiguratelj nije u obvezi isplatiti dnevnu naknadu za privremenu nesposobnost za rad za vrijeme trajanja ugovorene karence. Ukoliko je dnevna naknada ugovorena bez karence isto je potrebno naznačiti na polici osiguranja.
- (8) Dnevna naknada za boravak u bolnici. Ako nesretni slučaj ima za posljedicu boravak osiguranika u bolnici radi liječenja, a ugovorena je dnevna naknada za liječenje u bolnici, osiguratelj isplaćuje ugovorenu naknadu od prvog do zadnjeg dana boravka u bolnici, ali najviše do 365 dana. U smislu ovih Uvjeta bolnicama se ne smatraju ustanove koje je HZZO klasificirao kao ustanove za liječenje kroničnih bolesnika, za oporavak i rehabilitaciju, staračke domove i njihove bolesničke odjele, lječilišta i toplice, te ustanove za liječenje i njegu živčanih bolesnika.
- (9) Troškovi liječenja. Ako nesretni slučaj ima za posljedicu narušavanje zdravlja osiguranika koje zahtijeva liječničku pomoć, a ugovorena je i naknada troškova liječenja, osiguratelj isplaćuje osiguraniku, bez obzira na to da li ima ikakvih drugih posljedica, prema podnijetim dokazima naknadu svih stvarnih i nužnih troškova liječenja nastalih najduže tijekom godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja, ali najviše do ugovorenog iznosa.
- U troškove liječenja iz prethodnog stavka spada i nabava umjetnih udova; ali samo ako je to potrebno prema ocjeni liječnika specijalista. Osiguratelj je u obvezi naknaditi samu onaj dio troškova liječenja koje je stvarno snosio sam osiguranik uz uvjet da posjeduje obvezno zdravstveno osiguranje i liječenje se provodi u Republici Hrvatskoj. Za osobe koje nemaju obvezno zdravstveno osiguranje, a nisu posebno ugovorile i platile odgovarajuću premiju, osiguratelj priznaje 50% nastalih troškova.
- Ne postoji obveza osiguratelja za isplatu naknade troškova liječenja u toplicama i sličnim zdravstvenim ustanovama, kao ni za lijekove izvan medicinskih ustanova. Lijekovima izvan medicinskih ustanova smatraju se oni lijekovi koji se ne nalaze na pozitivnoj listi HZZO-a.
- Ako kao daljnja posljedica nesretnog slučaja nastupi smrt osiguranika ili invaliditet, osiguratelj isplaćuje korisniku, odnosno osiguraniku, iznos osigurane svote previdjeane za takve slučajevje bez obzira na isplaćenu dnevnu naknadu za privremenu nesposobnost za rad ili isplaćenu naknadu troškova liječenja.
- (10) Hospitalizacija. Osiguratelj se obvezuje u slučaju da je kod osiguranika nastupio trajni invaliditet korisniku osiguranja isplatiti i za osiguranikov boravak u bolnici. Za trajanje boravka u bolnici od 7 do 14 dana isplaćuje se 2% od ugovorenne osigurane svote za trajni invaliditet, za trajanje boravka u bolnici od 15 do 21 dana isplaćuje se 3% od ugovorenne osigurane svote za trajni invaliditet i za trajanje boravka u bolnici od 22 i više dana isplaćuje se 4% od ugovorenne osigurane svote za trajni invaliditet.
- (11) Kozmetička operacija. Osiguratelj se obvezuje korisniku osiguranja isplatiti naknadu za kozmetičku operaciju osiguranika, ako se uslijed nesretnog slučaja (nezgode) površina tijela osiguranika oštetili ili izobličili tako da da je po završetku liječenja vanjski izgled osiguranika time trajno narušen, te ako se osiguranik odluci podvrći kozmetičkoj operaciji u svrhu otklanjanja tog nedostatka. Osiguratelj je obvezan isplatiti stvarno učinjene troškove liječenja, lijekova, zavojnog materijala i ostalih sredstava koje propiše liječnik u svezi s operacijom i kliničkim liječenjem, te troškove smještaja i prehrane u bolnici do maksimalnog iznosa od 2.654,46 EUR. Operacija i kliničko liječenje moraju biti obavljeni do isteka 3. (treće) godine od dana nastanka nesretnog slučaja. Isključeni su troškovi prehrambenih namirnica i osvježavajućih

sredstava (sokovi, kava i sl.), boravci u kupkama ili oporavilištima, te bolesničke njege, osim ako je angažman profesionalnih njegovatelja propisan od strane liječnika.

Osiguratelj nije u obvezi isplatiti naknadu s osnova kozmetičke operacije osiguranika, ako uzrok trajnog narušenja vanjskog izgleda ne proizlazi iz osiguranog slučaja prilikom kojeg je kod osiguranika nastupio invaliditet.

(12) U slučaju nesretnog slučaja i spašavanja osiguranika helikopterom ili zrakoplovom, osiguratelj naknađuje samo nužne i hitne troškove koji su nastali radi spašavanja života osiguranik na nepristupačnim mjestima ili radi pružanja neophodne i hitne medicinske pomoći.

Troškovi za spašavanje u pravilu se isplaćuju osobi koja dokaže da je snosila te troškove.

(13) Bez obzira na opseg osigurateljeve obveze koji je definiran ovim člankom, osigurana su isključivo ona pokrića koja su navedena na polici osiguranja. Pokrića koja nisu navedena na polici osiguranja, nisu obuhvaćena osiguranjem i osiguranik ne ostvaruje pravo na isplatu osigurnine, niti bilo koje drugo pravo po tim pokrićima.

#### PRAVO NAKNADE

Članak 16.

- (1) U osiguranju po ovim Općim uvjetima osiguratelj koji je isplatio osigurninu ne može imati ni po kojim temeljima pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastup osiguranog slučaja.
- (2) Pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastup osiguranog slučaja pripada osiguraniku, odnosno korisniku, nezavisno od njegovog prava na osiguranu svotu po ovim Općim uvjetima.
- (3) Odredbe prethodnih stavaka ne odnose se na slučaj kada je osiguranje od posljedica nesretnog slučaja ugovorenog kao osiguranje od odgovornosti.

#### KORISNICI OSIGURANJA

Članak 17.

- (1) Korisnik za slučaj smrti osiguranika utvrđuje se policom osiguranja.
- (2) Korisnik za slučaj invaliditeta, dnevne naknade i troškova liječenja je sam osiguranik, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- (3) Ako je maloljetna osoba korisnik osiguranja isplatu osigurane svote odnosno naknade, isplati će osiguratelj njegovim roditeljima odnosno skrbniku. U tom slučaju osiguratelj ima pravo od ovih osoba zahtijevati da prethodno pribave rješenje mjerodavnog skrbničkog tijela za prijem osigurane svote, odnosno naknade, koja pripada maloljetnoj osobi.
- (4) Ako ugovaratelj osiguranja za slučaj smrti ne odredi korisnika ili ako odredba o određivanju korisnika ostane bez učinka zbog opoziva, ili zbog odbijanja određene osobe, ili iz kojega drugog uzroka, a ugovaratelj osiguranja ne odredi drugog korisnika, osigurani iznos pripada ugovaratelju osiguranja.
- (5) U slučaju iz stavka 4. ovoga članka, kada je ugovaratelj osiguranja ujedno osiguranik, osigurani iznos pripada naslijednicima ugovaratelja osiguranja sukladno zakonu kojim se uređuje naslijedivanje.

#### RJEŠAVANJE PRITUŽBI I SPOROVA

Članak 18.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati rješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja [www.wiener.hr](http://www.wiener.hr) u rubrici „Podrška“.
- (3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

#### POSTUPAK VJEŠTAČENJA

Članak 19.

- (1) U slučaju da podnositelj prijave nastanka osiguranog slučaja, osiguranik ili ugovaratelj nisu suglasni u pogledu uzroka koji su doveli do nastanka osiguranog slučaja ili u pogledu visine obveze ugovaratelja, utvrđivanje spornih činjenica može se provesti vještačenjem putem vještaka ovlaštenog za utvrđivanje spornih činjenica i pitanja koja su postala sporna među strankama. U tom slučaju jednog vještaka imenuje ugovaratelj, a drugog suprotna strana. Prije vještačenja imenovani vještaci određuju trećeg vještaka koji će dati svoje stručno mišljenje samo u pogledu onih činjenica o kojima njihovi nalazi i mišljenja odstupaju.
- (2) Svaka strana plaća troškove vještaka kojeg je imenovala, a trećem vještaku svaka strana plaća troškove u jednakim dijelovima.

#### OTKAZ UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 20.

- (1) Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju s neodređenim trajanjem ukoliko ugovor nije prestao po kojem drugom temelju.  
Otkaz se obavlja pismenim putem najkasnije 3 (tri) mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja.

#### ZASTARA

Članak 21.

- (1) Potraživanja iz ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) zastarjevaju prema odredbama Zakona o obveznim odnosima.

#### NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Članak 22.

- (1) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

#### KLAUZULA O SANKCIJAMA

Članak 23.

- (1) Informacije o sankcijskoj klausuli dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja.

#### ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 24.

- (1) Ugovaratelj je dužan, uz ugovorenu premiju, platiti i sve doprinose i poreze koji budu uvedeni propisima.
- (2) Sastavni dio ovih Općih uvjeta je Tablica za utvrđivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode).
- (3) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovorenog mjerodavno pravo navedeno je u Ponudi/Polici osiguranja.
- (4) Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Ponudom/Policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.

**TABLICA ZA ODREĐIVANJE POSTOTKA TRAJNOG INVALIDITETA KAO  
POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)**

**OPĆE ODREDBE**

1. Ova Tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) (u dalnjem tekstu: Tablica invaliditeta) sastavni je dio Općih i Posebnih uvjeta i svakog pojedinog ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja po kojima je sklopljeno osiguranje za trajni invaliditet kao posljedice nesretnog slučaja s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
2. Konačni se invaliditet na udovima i kralježnici određuje najranije tri mjeseca poslije završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije osim kod amputacija i točaka Tablice invaliditeta gdje je drukčije određeno. Ako osiguranik ne provodi ili занemaruje lječničke upute o potrebnim dijagnostičkim postupcima, terapiji i uzimanju lijekova, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice umanjiti za 1/3. Rehabilitacija je obvezni dio liječenja. Pseudoartroze i kronični fistulozni osteomielitis ocjenjuju se nakon definitivnog operativnog i fizičkog liječenja. Ako se to ne završi ni u roku od tri godine od dana ozljede, onda se kao konačno uzima stanje po isteku ovog roka i prema njemu se određuje postotak invaliditeta. Kod degenerativnih promjena, natučenja koštano-mišićnih struktura stres faktura i sindroma prepričanja ne određuje se invaliditet.
3. Kod višestrukih ozljeda pojedinog uđa, kralježnice ili organa, ukupni invaliditet na određenom udu, kralježnicu ili organu, određuje se tako da se za najveću posljedicu oštećenja uzima postotak predviđen u Tablici invaliditeta, od sljedeće najveće posljedice uzima se polovina postotka predviđenog u Tablici invaliditeta redom 1/4, 1/8, itd. Ukupan postotak ne može biti veći od postotka koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak toga uđa ili organa. Za određivanje umanjene pokretljivosti udova obvezno je komparativno mjerjenje pokreta artrometrom u svim ravninama. Invaliditet zbog umanjene pokretljivosti na velikim zglobovima udova ne ocjenjuje se ako je funkcija umanjena do 10 stupnjeva.
4. U osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja kod ocjene invaliditeta primjenjuje se isključivo postotak određen ovom Tablicom invaliditeta. Osigurateljeva obveza ne postoji za posljedice nesretnog slučaja koje nisu određene ovom Tablicom invaliditet ili su njenim odredbama isključene.
5. Ocjene invaliditeta za različite posljedice na jednom zgobu se ne zbrajaju, a invaliditet se određuje po onoj točki koja daje najveći postotak. Prilikom primjene određenih točaka iz Tablice invaliditeta, za jednu posljedicu, primjenjuje se za iste organe ili udove ona točka koja određuje najveći postotak, odnosno nije dozvoljena primjena dvije točke za isto funkcionalno oštećenje, odnosno posljedicu.
6. U slučaju gubitka ili oštećenja više udova ili organa uslijed jednog nesretnog slučaja, postotci invaliditeta za svako pojedino uđo ili organ zbrajaju se tako da se krajnji postotak invaliditeta određuje do visine 3/4 sveukupnog zbroja pojedinih invaliditeta, ali ne može iznositi više od 100%, niti manje od postotka najvećega pojedinog invaliditeta.
7. Ako je kod osiguranika postojao trajni invaliditet prije nastanka nesretnog slučaja, obveza osiguratelja se određuje prema novom invaliditetu, neovisno od ranijeg, osim u sljedećim slučajevima:
  - a) ako je prijavljeni nesretni slučaj prouzročio povećanje dotadašnjeg invaliditeta, obveza osiguratelja utvrđuje se prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta i ranijeg postotka;
  - b) ako osiguranik prilikom nesretnog slučaja izgubi ili ozlijedi jedan od ranije ozlijedenih udova ili organa, obveza osiguratelja utvrđuje se samo prema povećanom invaliditetu;
  - c) ako su rendgenološkim pretragama dokazane degenerativne bolesti zglobo-koštanog sustava pstojele prije nastanka nesretnog slučaja, Osiguratelj će končani invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/3 procijenjenog invaliditeta;
  - d) ako se dokaže da osiguranik boluje od šećerne bolesti, bolesti centralnog i perifernog nervnog sustava, gluhoće, slabovidnosti, bolesti krvožilnog sustava ili kronične plućne bolesti, te ako te bolesti utječu na povećanje invaliditeta nakon nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/2;
  - e) ako je ranija kronična bolest uzrok nastanka nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/2.
8. Nije ugovoreno osigurateljno pokriće i ne ocjenjuje se invaliditet kod subjektivnih tegoba u smislu bolova, smanjenja mišićne snage, otoka

na mjestu ozljede, ožiljka koji ne uzrokuju nikakva funkcionska oštećenja, trnaca, straha, svih drugih smetnji psihičke naravi koje su nastale kao posljedica neke nezgode (posttraumatski stresni poremećaj, strah od vožnje automobilom, zrakoplovom ili drugih prijevoznim sredstvom, strah od visine ili zatvorenog prostora, nesanice, romjene raspoloženja, itd.).

Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili zanimanje (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka invaliditeta.

**I. GLAVA**

1. Ozljede mozga s trajno zaostalim posljedicama dokazanim tijekom bolničkog liječenja u odgovarajućoj kirurškoj, neurološkoj ili neuropsihijatrijskoj ustanovi:
  - dekortikacija / decerebracija,
  - trajno vegetativno stanje,
  - hemipalagija s afazijom i agnozijom,
  - kompletna tri i tetraplegija,
  - obostrani Parkinson sindrom s izraženim rigorom,
  - teška posttraumatska demencija s psihoorganiskim sindromom,
  - psihiza nakon ozljede mozga koja je najmanje dva puta bolničko liječena u specijalnoj ustanovi .....od 90 – 100%
2. Žarišne ili difuzne ozljede mozga s trajnim neurološkim ispadima dokazanim tijekom bolničkog liječenja u odgovarajućoj neurokirurškoj ili neurološkoj ustanovi:
  - ekstrapiramidalna simptomatologija (nemogućnost koordinacije pokreta ili postojanje grubih nehotičnih pokreta);
  - pseudobulbarna paraliza s prisilnim plaćem ili smijehom;
  - oštećenje malog mozga s izraženim poremećajima ravnoteže boda i koordinacije pokreta.....od 80 - 90%
3. Pseudobulbari sindrom.....do 80%
4. Posttraumatska epilepsija dokazana objektivnim dijagnostičkim metodama i bolnički liječena u neurološkoj ili psihijatrijskoj ustanovi uz redovito liječenje antiepilepticima tijekom najmanje 2 godine:
  - a) s učestalom napadima usprkos urednoj medikaciji, uz promjene ličnosti dokazane tijekom liječenja.....do 60%
  - b) s povremenim napadima usprkos medikaciji.....do 20%
5. Žarišna ili difuzna oštećenja mozga s bolnički evidentiranim posljedicama psihoorganskog sindroma, s nalazom psihijatra i psihologa nakon bolničkog liječenja s odgovarajućim ispitivanjima:
  - a)j)jakom stupnju.....do 40%
  - b)j)srednjem stupnju.....do 50%
  - c)j)jakom stupnju.....do 60%
6. Stanje nakon nagnjećenja mozga dokazanog tijekom bolničkog liječenja objektivnim dijagnostičkim postupcima dijagnostičke obrade (CT, EEG):
  - a) bez neuroloških ispada.....do 5%
  - b) s blažim neurološkim ispadima.....do 20%
  - c) s neurološkim ispadima u srednjem stupnju.....do 35%
  - d) s neurološkim ispadima u jakom stupnju .....do 50%
7. Oštećenje malog mozga s adiadohokinezom i asinergijom.....40%
8. Operirani intracerebralni hematom bez neurološkog ispada.....do 10%
9. Stanje poslije trepanacije svoda lubanje i/ili prijeloma baze lubanje - svoda lubanje, rendgenološki verificirano bez neuroloških ispada.....do 5%

**POSEBNE ODREDBE**

1. Za kraniocerebralne ozljede koje nisu bolnički utvrđene i liječene u roku 24 sata nakon ozljede, ne priznaje se invaliditet po točkama od 1 do 9.
2. Sve posljedice kraniocerebralnih ozljeda moraju biti potvrđene odgovarajućom dijagnostičkom obradom tijekom bolničkog liječenja.
3. Za posljedice potresa mozga ne određuje se invaliditet.
4. Svi oblici epilepsije moraju biti bolnički utvrđeni uz primjenu suvremenih dijagnostičkih metoda.
5. Kod različitih posljedica kraniocerebralnih ozljeda zbog jednog nesretnog slučaja postotci se za invaliditet ne zbrajaju, već se postotak određuje samo po točki koja je najpovoljnija za osiguranika.
6. Trajni invaliditet za točke 1. do 9. određuje se najranije godinu dana poslije ozljede, a za traumske epilepsije dvije godine poslije ozljede.
10. Gubitak vlasista:
  - a) trećina površine vlasista.....5%
  - b) polovina površine vlasista.....15%
  - c) čitavo vlasiste.....30%

**II. OČI**

11. Potpuni gubitak vida oba oka..... 100%
12. Potpuni gubitak vida jednog oka..... 30%
13. Oslabljene vidi jednog oka, za svaku desetinu smanjenja..... 3%
14. U slučaju da je na drugom oku vid oslabljen za više od tri desetine, za svaku desetinu smanjenja vidi ozlijedenog oka..... 6%
15. Diplopija kao trajna i irreparabilna posljedica ozljede oka:
  - a) ekstemaoftalmoplegija..... 10%
  - b) totalna oftalmoplegija..... 20%
16. Gubitak očne leće:
  - a) afakija jednostrana ..... 15%
  - b) afakija obostrana ..... 30%
17. Djetomična oštećenja mrežnice i staklastog tijela:
  - a) djelomični ispad vidnog polja kao posljedica posttraumatske ablacijske retine ..... do 5%
  - b) opacitets corporis vitrei kao posljedica traumatskog krvarenja u staklastom tijelu oka ..... do 5%
18. Midrijaza kao posljedica direktnog udara oka ..... do 5%
19. Nepotpuna unutarnja oftalmoplegija ..... do 10%
20. Ozljeda suzognog aparata i očnih kapaka:
  - a) epifora ..... do 5%
  - b) entropium, ektropium ..... do 5%
  - c) ptoza kapka ..... do 5%
- 20.1. Koncentrično suženje vidnog polja na preostalom oku:
  - a) od 80 do 60 stupnjeva ..... do 10%
  - b) do 40 stupnjeva ..... do 30%
  - c) do 20 stupnjeva ..... do 50%
  - d) do 5 stupnjeva ..... do 60%
21. Jednostrano koncentrično suženje vidnog polja:
  - a) do 50 stupnjeva ..... 3%
  - b) do 30 stupnjeva ..... do 10%
  - c) do 5 stupnjeva ..... do 30%
22. Homonimna hemianopsija ..... do 30%

**POSEBNE ODREDBE**

1. Invaliditet se nakon ablacija retine određuje po točkama 12., 13., 14. ili 17. najranije mjesec dana od ozljede ili operacije.
2. Ozjeda očne jabučice koja je uzrokovala ablaciju retine mora biti bolnički dijagnosticirana.
3. Oštećenja oka ocjenjuju se po završenom liječenju osim po točkama 15. i 22. za koje minimalni rok iznosi godinu dana nakon ozljede.
4. Invaliditet po točki 18. ocjenjuje se Maškeovim tablicama uz primjenu točke 13. Tablice invaliditet.
5. Invaliditet po točkama 20. do 22. se ne određuje ako se radi o posljedici potresa mozga ili o posljedici ozljede mekih struktura vrata (tzv. Trzajna ozljeda vratne kralježnice)
6. Invaliditet po točkama 20. i 21. ocjenjuje se nakon roka iz točke 3. ovih Posebnih odredbi, uz nove nalaze VP i EVP.

**III. UŠI**

23. Potpuna gluhoća na oba uha s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa..... 40%
24. Potpuna gluhoća na oba uha s ugasom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa ..... 60%
25. Potpuna gluhoća na jednom uhu s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa ..... 15%
26. Potpuna gluhoća na jednom uhu s ugasom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa na tom uhu..... 20%
27. Obostrana nagluhost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa obostrano; ukupni gubitak slухa po Fowler-Sabine:
  - a) 20 - 30% ..... do 5%
  - b) 31- 60% ..... do 10%
  - c) 61- 85% ..... do 20%
28. Obostrana nagluhost s ugasom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; ukupni gubitak slухa po Fowler-Sabine:
  - a) 20 - 30% ..... do 10%
  - b) 31- 60% ..... do 20%
  - c) 61 - 85% ..... do 30%
29. Jednostrana teška nagluhost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak slухa na razini 90 - 95 decibela ..... 5 %
30. Jednostrana teška nagluhost s ugasom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak slухa na razini 90 - 95 decibela..... 10%
31. Ozljeda ušne školjke:
  - a) djelomičan gubitak ili djelomično unakaženje ..... do 5%
  - b) potpuni gubitak ili potpuno unakaženje ..... 10 %

**POSEBNE ODREDBE**

U primjeni od 25.04.2025.

1. Za sve slučajeve iz ove Glave određuje se invaliditet poslije završenog liječenja, ali ne ranije od 6 mjeseci nakon ozljede, osim točke 31. koja se ocjenjuje po završenom liječenju.
2. Ako je kod osiguranika utvrđeno oštećenje sluhu po tipu akustične traume zbog profesionalne izloženosti buci, gubitak sluhu nastao zbog traume po Fowler-Sabine umanjuje se za jednu polovinu.
3. Invaliditet po točkama 23. do 31. se ne određuje ako se radi o posljedici potresa mozga ili posljedici ozljede mekih struktura vrata (tzv. trzajna ozljeda vratne kralježnice).

**IV. LICE**

32. Ožiljno deformirajuća oštećenja lica praćena funkcionalnim smetnjama i/ili posttraumatski deformiteti kostiju lica:
  - a) u lakom stupnju ..... 2%
  - b) u srednjem stupnju ..... 5%
  - c) u jakom stupnju ..... do 15%
33. Ograničeno otvaranje usta (razmak gornjih i donjih zubiju):
  - a) do 5 cm do 3 cm ..... do 10%
  - b) do 1,5 cm ..... do 25%
34. Defekti na čeljustnim kostima, na jeziku ili nepcu s funkcionalnim smetnjama..... do 15%
35. Odstranjivanje doneće čeljusti ..... 30%
36. Pareza facijalnog živca poslije prijeloma sljepoočne kosti ili ozljede odgovarajuće parotidne regije:
  - a) u srednjem stupnju ..... do 5%
  - b) u jakom stupnju s kontrakturom i tokom mimičke muskulature ..... do 20%
  - c) paraliza facijalnog živca ..... 25%

**POSEBNE ODREDBE**

1. Za unakaženje lica bez funkcionalnih poremećaja ne određuje se invaliditet.
2. Invaliditet po točki 36. određuje se nakon završenog liječenja, ali najranije po isteku dvije godine od ozljeđivanja, uz obvezatno EMNG praćenje.
3. Za gubitak zubi ne određuje se invaliditet.

**V. NOS**

37. Djelomičan gubitak nosa ..... do 10%
38. Gubitak čitavog nosa ..... 30%
39. Anosmia kao posljedica dokazanog prijeloma gornjeg unutarnjeg dijela nosnih kostiju ..... do 5%
40. Otežano disanje nakon prijeloma nosnog septuma koji je utvrđen klinički i rendgenološki neposredno nakon ozljede..... do 3%

**POSEBNE ODREDBE**

1. Kod različitih posljedica ozljeda nosa zbog jednog nesretnog slučaja postotci se za invaliditet ne zbrajam, već se invaliditet određuje samo po točki najpovoljnijoj za osiguranika.
2. Invaliditet iz točke 39. utvrđuje se nakon završenog liječenja, ali ne prije isteka jedne godine od ozljeđivanja ili operacije.
3. Za točke 37., 38., 39. i 40. osiguranik je obvezan osigурatelju dostaviti na uvid RTG snimku.

**VI. DUŠNIK I JEDNJAK**

41. Ozljede dušnika:
  - a) stanje nakon traheotomije zbog vitalnih indikacija nakon ozljede ..... do 5%
  - b) stenoza dušnika poslije ozljede grkljana i početnog dijela dušnika ..... 10%
42. Stenoza dušnika radi koje se mora trajno nositi kanila..... 60%
43. Suženje jednjaka rendgenološki verificirano:
  - a) u lakom stupnju ..... do 5%
  - b) u srednjem stupnju ..... do 10%
  - c) u jakom stupnju ..... do 30%
44. Potpuno suženje jednjaka s trajnom gastrostomom..... 80%

**VII. PRSNI KOŠ**

45. Ozljede rebara:
  - a) prijelom dva rebra ako je zacijeljen s pomakom ili prijelom prsnih kosti zacijeljen s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa rendgenološki verificirano..... 3%
  - b) prijelom tri ili više rebara zacijeljen s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa..... 5%
46. Stanje nakon torakotomije ..... 5%
47. Oštećenje plućne funkcije restriktivnog tipa zbog prijeloma rebara, penetrantnih ozljeda prsnog koša, posttraumatskih adhezija,

hematotoraksa i pneumotoraksa:	
a) vitalni kapacitet umanjen za 20 - 30%.....	do 10%
b) vitalni kapacitet umanjen za 31 - 50%.....	do 30%
c) vitalni kapacitet umanjen za 51 % i više.....	do 50%
48. Fistula nakon empijema .....	do 10%
49. Gubitak jedne dojke:	
a) do 50 godina života.....	10%
b) preko 50 godina života.....	5%
c) teško oštećenje dojke do 50 godina života.....	5%
50. Gubitak obje dojke:	
a) do 50 godina života.....	30%
b) preko 50 godina života.....	15%
c) teško oštećenje obje dojke do 50 godina života.....	10%
51. Posljedice penetrantnih ozljeda srca i velikih krvnih žila prsnog koša:	
a) srce s normalnim elektrokardiogramom i ultrazvukom.....	do 30%
b) srce s promjenjenim elektrokardiogramom i ultrazvukom, ovisno o težini promjene .....	do 50%
c) oštećenje velikih krvnih žila .....	do 10%
d) aneurizma aorte s implantatom .....	40%

#### POSEBNE ODREDBE

- Kapacitet pluća određuje se ponovljenom spirometrijom, a po potrebi i detaljnog pulmološkom obradom i ergometrijom.
- Ako su stanja iz točaka 45., 46., i 48. praćena poremećajem plućne funkcije restriktivnog tipa, onda se invaliditet ne ocjenjuje po navedenim točkama, već po točki 47.
- Po točkama 47. i 48. invaliditet se ocjenjuje nakon završenog liječenja; ali ne ranije od jedne godine od dana ozljede.
- Za prijelom jednog rebra ne određuje se invaliditet.
- Ako je spirometrijskom pretragom registriran miješani poremećaj plućne funkcije (opstruktivni i restriktivni), invaliditet se umanjuje razmjerno ispadu funkcije zbog bolesti.

#### VIII. KOŽA

52. Dublji ožiljci na tijelu nakon opekovina ili ozljeda bez smetnje motiliteta, a zahvaćaju:	
a) od 10 - 20 površine tijela .....	do 5%
b) preko 20% površine tijela .....	10%
53. Duboki ožiljci na tijelu nakon opekovina ili ozljeda, a zahvaćaju:	
a) do 10% površine tijela .....	do 5%
b) do 20% površine tijela .....	do 15%
c) preko 20% površine tijela .....	30%

#### POSEBNE ODREDBE

- Za estetske ožiljke i naruženje ne određuje se invaliditet.
- Za dublje ožiljke koji zahvaćaju do 10% površine tijela ne određuje se invaliditet.
- Slučajevi iz točaka 52. i 53. izračunava ju se primjenom pravila devetke (shema se nalazi na kraju Tablice).
- Dublji ožiljak nastaje nakon interdermaine opekovine - opekovine II stupnja i/ili ozljede s većim defektom kože.
- Duboki ožiljak nastaje nakon opekovine III ili IV stupnja i/ili velike ozljede kožnog pokrivača.
- Za posljedice epidermalne opekovine, I stupanj invaliditet se ne određuje.
- Funkcionalne smetnje (motilitet) izazvane opekovinama ili ozljedama iz točke 53. ocjenjuju se prema odgovarajućim točkama Tablice invaliditeta.

#### IX. TRBUŠNI ORGANI

54. Traumatska hernija verificirana u bolnici neposredno poslije ozljede, ako je istovremeno bila pored hernije verificirana ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području .....	5%
55. Ozljeda oštita:	
a) stanje nakon prsnuća oštita verificiranog u bolnici neposredno nakon ozljede i kirurški zbrinuto .....	15%
b) dijafragmalna hernija - recidiv nakon kirurški zbrinute dijafragmalne traumatske hernije .....	30%
56. Stanje nakon eksplorativne laparotomije .....	5%
57. Ozljeda crijeva ili želuca s resekcijom .....	10%
58. Ozljeda jetre s resekcijom .....	do 20%
59. Gubitak slezene (splenektomija):	
a) do 20 godina starosti .....	20%
b) preko 20 godina starosti .....	10%
60. Ozljeda gušterića prema funkcionalnom oštećenju, dokazani UZ i/ili CT .....	do 15%
61. Anus praeternaturalis - trajni .....	50%

U primjeni od 25.04.2025.

62. Sterkoralna fistula .....	30%
-------------------------------	-----

63. Incontinentio alvi trajna:	
a) djelomična .....	do 20%
b) potpuna .....	60%

#### POSEBNE ODREDBE

- Kod ocjene trajnog invaliditeta koje su posljedica ozljede trbušnih organa primjenjuje se načelo točke 6. Općih odredbi.

#### X. MOKRAĆNI ORGANI

64. Gubitak jednog bubrega uz normalnu funkciju drugog .....	30%
--	-----

65. Gubitak jednog bubrega uz oštećenje funkcije drugog:	
a) u lakom stupnju do 30 % oštećenja funkcije .....	do 40%
b) u srednjem stupnju do 50 % oštećenja funkcije .....	do 55%
c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije .....	do 80%

66. Funkcionalna oštećenja jednog bubrega:	
a) u lakom stupnju do 30 % oštećenja funkcije .....	5%
b) u srednjem stupnju do 50% oštećenja funkcije .....	do 10%
c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije .....	20%

67. Funkcionalna oštećenja oba bubrega:	
a) u lakom stupnju do 30% oštećenja funkcije .....	do 20%
b) u srednjem stupnju do 50% oštećenja funkcije .....	do 30%
c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije .....	60%

68. Poremećaj ispuštanja mokraće zbog ozljede uretre graduirane po Charriereu:	
a) u lakom stupnju ispod 18 CH .....	10%
b) u srednjem stupnju ispod 14 CH .....	do 15%
c) u jakom stupnju ispod 6 CH .....	33%

69. Ozljeda mokraćnog mjehura sa smanjenim kapacitetom:	
- za svaku 1/3 smanjenog kapaciteta .....	10%

70. Potpuna inkontinencija urina, trajno .....	40%
--	-----

71. Urinarna fistula:	
a) uretralna .....	15%
b) perinealna i vaginalna .....	30%

#### XI. GENITALNI ORGANI

72. Gubitak jednog testisa do 60 godina života.....	15%
---	-----

73. Gubitak jednog testisa preko 60 godina života.....	5%
--	----

74. Gubitak oba testisa do 60 godina života.....	50%
--	-----

75. Gubitak oba testisa preko 60 godina života.....	25%
---	-----

76. Gubitak penisa do 60 godina života .....	50%
--	-----

77. Gubitak penisa preko 60 godina života .....	25%
---	-----

78. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom do 60. godine života .....	50%
--	-----

79. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom preko 60. godine života .....	25%
---	-----

80. Gubitak maternice i jajnika do 55. godine života:	
a) gubitak maternice .....	30%
b) gubitak jednog jajnika .....	10%
c) gubitak oba jajnika .....	30%

81. Gubitak maternice i jajnika preko 55. godine života:	
a) gubitak maternice .....	10%
b) gubitak svakog jajnika .....	5%

82. Oštećenja vulve i vagine koje one mogučavaju kohabitaciju do 60. godine života .....	50%
--	-----

83. Oštećenja vulve i vagine koja onemogućavaju kohabitaciju preko 60. godine života .....	15%
--	-----

#### POSEBNE ODREDBE

- Kod ocjene trajnog invaliditeta koje su posljedica ozljede trbušnih organa primjenjuje se načelo točke 6. Općih odredbi.

#### XII. KRALJEŠNICA

84. Ozljeda kralješnice s trajnim potpunim oštećenjem hrptene moždine ili perifernih živaca (tetraplegija, triplegija, paraplegija) s gubitkom kontrole defekacije i uriniranja .....	100%
---	------

85. Ozljeda kralješnice s potpunom paralizom donjih ekstremiteta bez smetnje defekacije i uriniranja .....	80%
--	-----

86. Ozljeda kralješnice s trajnim djelomičnim oštećenjem hrptene moždine ili perifernih živaca (tetrapareza, tripareza) bez gubitka kontrole defekacije i uriniranja, verificirana EMG-om, nakon završenog liječenja .....	do 50%
--	--------

87. Ozljeda kralješnice s parezom donjih ekstremiteta, verificirana EMG-om nakon završenog liječenja .....	do 40%
--	--------

88. Posljedice prijeloma najmanje dva kralješka uz promjenu krvilje kralješnice (kifoza, skolioza), RTG dokazane .....	do 15%
--	--------

89. Umanjena pokretljivost kralješnice, nakon rendgenološki dokazanog	
---	--

- prijeloma trupa (korpusa) vratnog kralješka.....do 10%
90. Stanje nakon operativne stabilizacije prijeloma korpusa (trupa) vratnog kralješka.....do 20%
  91. Umanjena pokretljivost kralješnice nakon ozljede korpusa (trupa) slabinskog kralješka.....do 10%
  92. Stanje nakon operativne stabilizacije prijeloma korpusa (trupa) slabinskog kralješka ,.....do 20%
  93. Serijski prijelom poprečnih nastavaka tri ili više kralješaka.....do 5%

#### POSEBNE ODREDBE

1. Za ocjenu po točkama 88. - 93. obvezatno je osiguratelu dostaviti RTG snimke na uvid.
2. Za retroleksiju vratne kralješnice koja je iznad 12 cm invaliditet se ne određuje.
3. Po točkama 88., 89., 90. i 91. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cijekupnog liječenja i rehabilitacije.
4. Nije ugovorenosigurateljno pokriće i ne postoji obveza za cjenjivanje trajnog invaliditeta:
  - a. zbog smanjene pokretljivosti vrata nako istegnuća zglobnoligamentarnih struktura vratne kralješnice, odnosno nakon trzajnih ozljeda vratne kralješnice,
  - b. zbog smanjenje pokretljivosti slabinske kralješnice nakon ozljeda mekih struktura u vidu istegnuća mišića ili instabiliteta nakon zglobo-ligamentarnog oštećenja slabinske kralješnice,
  - c. za prijelom grudnog kralješka,
  - d. za prijelom spinoznih nastavaka,
  - e. za neuralna oštećenja koja su posljedica ozljede zglobnoligamentarnih struktura i posljedičnih degenerativnih promjena vratne i slabinske kralješnice.
5. Hernijacija intervertebralnog diska, sve vrste lumbalgija, diskopatija, spondiloza, spondilolistea, spondiloliza, sakralgija, miofascitsa, kokidinija, ishialgija, fibrotitsa, fascitis i sve patoanatomske promjene slabinsko-križne regije označene analognim terminima, kao i bolni sindromi vratne kralješnice, nisu obuhvaćene osiguranjem.

#### XIII. ZDJELICA

94. Višestruki prijelom zdjelice uz težu deformaciju ili denivelaciju akroilijskalnih zglobova ili simfize .....30%
95. Simfizeoliza s horizontalnim i/ili vertikalnim pomakom:
  - a) veličine 1 cm .....5%
  - b) veličine 2cm .....10%
  - c) veličine preko 2 cm .....20%
96. Prijelom jedne crijevne kosti saniran uz pomak .....5%
97. Prijelom obje crijevne kosti saniran uz pomak .....10%
98. Prijelom stidne ili sjedne kosti saniran uz pomak .....5%
99. Prijelom dvije kosti:
  - stidne, sjedne, ili stidne i sjedne uz pomak .....do 10%
100. Prijelom krstačne kosti, saniran uz pomak .....5%
101. Operativno odstranjena trtična kost .....5%

#### POSEBNE ODREDBE

1. Za prijelom kostiju zdjelice koje su zarasle bez pomaka i bez objektivnih funkcionalnih smetnji ne određuje se invaliditet.
2. Za prijelom trtične kosti ne određuje se invaliditet.

#### XIV. RUKE

102. Gubitak obje ruke ili šake .....100%
103. Gubitak ruke u ramenu (eksartikulacija) .....70%
104. Gubitak ruke u području nadlaktice .....65%
105. Gubitak ruke ispod lakteta s očuvanom funkcijom lakteta .....60%
106. Gubitak šake .....55%
107. Gubitak svih prstiju:
  - a) na obje šake .....90%
  - b) na jednoj šaci .....45%
108. Gubitak palca .....15%
109. Gubitak kažiprsta .....10%
110. Gubitak:
  - a) srednjeg prst.....6%
  - b) domalog ili malog, za svaki prst.....3%
112. Gubitak metakarpalne kosti palca .....4%
113. Gubitak metakarpalne kosti kažiprsta .....3%
114. Gubitak metakarpalne kosti srednjeg, domalog i malog prsta, za svaku kost .....2%

#### POSEBNE ODREDBE

1. Za gubitak jednog članka palca određuje se polovina, a za gubitak jednog članka ostalih prstiju određuje se trećina postotka određenog za

U primjeni od 25.04.2025.

gubitak tog prsta.

2. Djelomični gubitak koštanog dijela članka, određuje se kao potpuni gubitak članka tog prsta.
3. Za gubitak jagodice prsta bez gubitka koštanog dijela članka prsta ne određuje se invaliditet.
115. Potpuna ukočenost ramenog zgloba:
  - a) u funkcionalno nepovoljnem položaju (abdukcija od 20 do 40 stupnjeva) .....33%
  - b) u funkcionalno povoljnem položaju (abdukcija do 20 stupnjeva) .....20%
116. Rendgenološki dokazani prijelomi u području ramena zaljećeni s pomakom ili intraartikularni prijelomi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost ramenog zgloba .....do 5%
117. Posttraumatsko iščašenje ramenog zgloba RTG utvrđeno kod prvog pregleda .....3%
118. Labavost ramenog zgloba s koštanim defektom zglobovnih tijela .....do 10%
119. Endoproteza ramenog zgloba .....15%
120. Pseudoartroza nadlaktične kosti .....20%
121. Kronični osteomielitis kostiju ruke s fistulom .....10%
122. Paraliza živca akcesoriusa .....10%
123. Paraliza brahijalnog pleksusa .....60%
124. Djelomična paraliza brahijalnog pleksusa (ERE - gornji dio ili KLUMPKE - donji dio) .....33%
125. Paraliza aksilarnog živca .....10%
126. Paraliza radijalnog živca .....30%
127. Paraliza živca medianusa .....30%
128. Paraliza živca ulnarisa .....30%
129. Paraliza dva žvcajedne ruke .....50%
130. Paraliza tri živca jedne ruke .....60%

#### POSEBNE ODREDBE

1. Nije ugovorenosigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta:

- a. za posljedice prijeloma ključne kosti,
- b. zbog ponavljanog(habitualnog) iščašenja ramena,
- c. zbog djelomičnog ili potpunog iščašenja akromioklavikularnog ili sternoklavikularnog zgloba,
- d. za radikularna oštećenja kao i oštećenja perifernih živaca nakon ozljede mekih struktura vratne kralješnice nastalih mehanizmom trzajne ozljede vrata,
- e. za potpunu kljenut mišića ruke zbog ozljede živaca koja nije utvrđena neposredno nakon nesretnog slučaja i verificirana pripadajućim kliničkim nalazom i EMNG-om.

2. Po točkama 122. do 130. invaliditet se određuje samo u slučajevima traumatskog oštećenja motornih niti perifernih živaca nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljede uz klinički pregled i obvezno utvrđenje konačnog stupnja ozljede živca EMNG nalazima.
3. Za parezu živca određuje se maksimalno do 2/3 invaliditeta određenog za paralizu tog živca.

131. Potpuna ukočenost zgloba lakteta, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
  - a) u funkcionalno nepovoljnem položaju .....25%
  - b) u funkcionalno povoljnem položaju od 100 do 140 stupnjeva .....do 15%
132. Rendgenološki dokazani lomovi laktetnog područja zaljećeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost laktetnog zgloba .....do 5%
133. Endoproteza lakteta .....20%
134. Pseudoartroza obje kosti podlaktice .....20%
135. Pseudoartroza radiusa .....10%
136. Pseudoartroza ulne .....10%
137. Potpuna ukočenost ručnog zgloba nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
  - a) u položaju ekstenzije .....10%
  - b) u osovini podlaktice .....15%
  - c) u položaju fleksije .....30%
138. Rendgenološki dokazani lomovi u području ručnog zgloba zaljećeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost ručnog zgloba .....do 5%
139. Endoproteza navikularne (čunjaste) kosti i/ili os lunatum (mjesečaste kosti) .....15%

#### POSEBNE ODREDBE

1. Za pseudoartrozu čunjaste ili mjesečaste kosti, ne određuje se

*invaliditet.*

2. Za posljedice prijeloma metakarpalnih kostiju ne određuje se invaliditet.
- |  |     |
|--|-----|
| 140. Potpuna ukočenost svih prstiju jedne ruke .....           | 40% |
| 141. Potpuna ukočenost čitavog palca .....                     | 12% |
| 142. Potpuna ukočenost čitavog kažiprsta .....                 | 8%  |
| 143. Potpuna ukočenost čitavog srednjeg prsta .....            | 4%  |
| 144. Potpuna ukočenost domalog ili malog prsta, za svaki ..... | 2%  |

#### **POSEBNE ODREDBE**

1. Za potpunu ukočenost jednog zgloba palca određuje se polovina, a za potpunu ukočenost jednog zgloba ostalih prstiju određuje se trećina postotka odredenog za ukočenost tog prsta.
2. Zbroj postotaka za ukočenost pojedinih zglobova jednog prsta ne može biti veći od postotka odredenog za potpunu ukočenost tog prsta.
3. Za posljedice ozljede prstiju invaliditet se određuje bez primjene načela iz točke 3. Općih odredbi Tablice invaliditeta.

#### **XV. NOGE**

- |  |      |
|--|------|
| 145. Gubitak obje natkoljenice .....   | 100% |
| 146. Eksartikulacija noge u kuku .....   | 70%  |
| 147. Gubitak natkoljenice u gornjoj trećini, batrljak nepodesan za protezu ..... | 60%  |
| 148. Gubitak natkoljenice ispod gornje trećine .....                             | 50%  |
| 149. Gubitak obje potkoljenice, batrljak podesan za protezu .....                | 80%  |
| 150. Gubitak potkoljenice, batrljak ispod 6 cm .....                             | 45%  |
| 151. Gubitak potkoljenice, batrljak preko 6 cm .....                             | 50%  |
| 152. Gubitak oba stopala .....   | 80%  |
| 153. Gubitak jednog stopala .....  | 35%  |
| 154. Gubitak stopala po Chopartovoj liniji .....                                 | 35%  |
| 155. Gubitak stopala u Lisfrancovoj liniji .....                                 | 30%  |
| 156. Transmetatarzalna amputacija .....  | 20%  |
| 158. Gubitak prve ili pete metatarzalne kosti .....                              | 5%   |
| 158. Gubitak druge, treće ili četvrte metatarzalne kosti, za svaku .....         | 3%   |
| 159. Gubitak svih prstiju stopala na jednoj nozi .....                           | 15%  |
| 160. Gubitak palca na nozi:  |      |
| a) gubitak distalnog članka palca .....  | 4%   |
| b) gubitak cijelog palca .....   | 8%   |
| 161. Gubitak čitavog II - V prsta na nozi, za svaki prst .....                   | 2%   |
| 162. Djelomični gubitak II - V prsta na nozi, za svaki prst .....                | 1%   |

#### **POSEBNE ODREDBE**

1. Invaliditet zbog ukočenosti interfalangealnih zglobova II - V prsta u ispruženom položaju ili umanjene pokretljivosti ovih zglobova se ne određuje.

- |   |        |
|---|--------|
| 163. Potpuna ukočenost kuka nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:  |        |
| a) u funkcionalno nepovoljnem položaju .....  | 30%    |
| b) u funkcionalno povoljnem položaju .....  | 20%    |
| 164. Rendgenološki dokazani lomovi u području kuka zalićešeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost kuka.....  | do 10% |
| 165. Potpuna ukočenost oba kuka nakon rendgenološki dokazanog prijeloma .....   | 70%    |
| 166. Nereponirano zastarjelo traumatsko iščašenje kuka .....  | do 40% |
| 167. Pseudoartoza vrata bedrene kosti sa skraćenjem .....   | 43%    |
| 168. Deformirajuća posttraumatska artroza kuka poslije loma koja uzrokuje umanjenu pokretljivost kuka, s RTG dokazom - uspoređeno sa zdravim, umanjene više od 2/3 pokreta zgloba.....                        | do 20% |
| 169. Nepravilno zarastao prijelom bedrene kosti uz angulaciju za:   |        |
| a) 10 do 20 stupnjeva .....   | do 5%  |
| b) preko 20 stupnjeva .....   | 10%    |
| 170. Endoproteza kuka   |        |
| a) parcialna .....  | 15%    |
| b) totalna .....  | 30%    |
| 171. Kronični osteomielitis kostiju nogu s fistulom .....   | 5%     |
| 172. Veliki i duboki ožilji u mišićima nadkoljenice ili podkoljenice, kao i traumatske hemije mišića nadkoljenice i podkoljenice, uz klinički dokazan poremećaj cirkulacije, a uz urednu funkciju zgloba..... | do 5%  |
| 172. Skraćenje noge zbog prijeloma:   |        |
| a) 2-4 cm .....   | do 5%  |
| b) 4,1-6 cm .....   | do 10% |
| c) preko 6 cm.....  | do 15% |
| 173. Potpuna ukočenost koljena, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:  |        |

- |   |        |
|---|--------|
| a) u funkcionalno povoljnom položaju (do 10 stupnjeva fleksije) .....   | do 10% |
| b) u funkcionalno nepovoljnem položaju.....   | do 33% |
| 174. Deformirajuća artroza koljena poslije ozljede zglobnih tijela koja uzrokuje umanjenu pokretljivost, s RTG dokazom – uspoređeno sa zdravim, umanjene više od 2/3 opsega pokreta ..... | 10%    |
| 175. Rendgenološki dokazani lomovi u području koljena zalićešeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost koljena .....                                 | do 5%  |
| 176. Endoproteza koljena  |        |
| a) parcialna .....  | 15%    |
| b) totalna .....  | 30%    |
| 177. Slobodno zglobovno tijelo nastalo iza ozljede koljena rendgenološki dokazano .....   | 3%     |
| 178. Funkcionalne smetnje poslije odstranjenja patele:  |        |
| a) parcialno odstranjenja patele .....  | 5%     |
| b) totalno odstranjenja patele .....  | 10%    |
| 179. Pseudoartoza tibije rendgenološki dokazana:  |        |
| a) bez koštanog defekta .....   | 15%    |
| b) s koštanim defektom .....  | 27%    |
| 180. Nepravilno zarastao lom potkoljenice, rendgenološki dokazan s valgus, valus ili recurvatum deformacijom, uspoređeno sa zdravom više od 15 stupnjeva.....                             | do 15% |
| 181. Potpuna ukočenost nožnog zgloba:   |        |
| a) u funkcionalno nepovoljnem položaju .....  | 20%    |
| b) u funkcionalno povoljnem položaju (5 - 10 stupnjeva plantame fleksije) .....   | do 15% |
| 182. Rendgenološki dokazani lomovi u području nožnog zgloba zalićešeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost zgloba .....                            | do 5%  |
| 183. Endoproteza nožnog zgloba .....  | 20%    |
| 184. Traumatsko proširenje maleolame vilice stopala – komparirano sa zdravim .....  | 5%     |
| 185. Deformacija stopala: pes excavatus, pes planovalgus, pes varus, pes equinus u jakom stupnju .....  | do 15% |
| 186. Deformacija kalkaneusa poslije kompresivnog prijeloma.....   | do 15% |
| 187. Deformacija talusa poslije prijeloma, rendgenološki verificiranog .....  | do 15% |
| 188. Deformacija metatarzusa nakon prijeloma metatarzalnih kostiju (za svaku metatarzalnu kost 1%) .....  | do 5%  |
| 189. Operacijski lječenje ruptura Achilove tetive .....   | 5%     |
| 190. Potpuna ukočenost distalnog zglobova palca na nozi .....   | 2%     |
| 191. Potpuna ukočenost proksimalnog zglobova palca na nozi ili oba zgloba .....   | 4%     |
| 192. Veliki ožilji na peti ili tabanu poslije ozljede mekih dijelova - više od 1/2 površine tabana.....   | do 10% |
| 193. Paraliza ishijadičkog živca .....  | 40%    |
| 194. Paraliza femoralnog živca .....  | 30%    |
| 195. Paraliza tibijalnog živca .....  | 20%    |
| 196. Paraliza peronealnog živca .....   | 20%    |
| 197. Paraliza glutealnog živca .....  | 5%     |

#### **POSEBNE ODREDBE**

1. Osiguranik je obvezatan osiguratelu dati na uvid RTG snimke.
2. Invaliditet se ne određuje za oštećenje i/ili operativno odstranjenje meniskusa.
3. Invaliditet se ne određuje za:
  - a. za posljedice ozljede ligamentarnih struktura (distorzije) nožnog zgloba,
  - b. za rupturu Achilove tetive koja nije operacijski lječena.
4. Nije ugovoren osiguratelu pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja trajnog invaliditeta:
  - a. zbog ukočenosti interfalangealnih zglobova II-V prsta stopala u ispruženom položaju ili umanjene pokretljivosti ovih zglobova,
  - b. po točkama 193., 194., 195., 196. i 197. ako ozljeda živca nije dijagnosticirana neposredno nakon nesretnog slučaja kliničkim pregledom i pripadajućim EMNG-om.
5. Po točkama 193., 194., 195., 196. i 197. invaliditet se ocjenjuje samo u slučajevima traumatskog oštećenja motornih niti perifernih živaca nakon završenog lječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljedovanja uz klinički pregled i uz obvezno utvrđenje konačnog stupnja oštećenja živca EMNG nalazima.
6. Za pareze živaca na nozi određuje se najviše do 2/3 postotka invaliditeta odredenog za paralizu tog živca.
7. Za oštećenje korjenova spinalnih živaca slabinske regije (tzv. radikularna oštećenja) ne određuje se invaliditet.

**PRAVILO DEVETKE:**

- Vrat i glava .....	9%
- Jedna ruka .....	9%
- Prednja strana trupa .....	2 x 9%
- Zadnja strana trupa .....	2 x 9%
- Jedna noga .....	2 x 9%
- Perineum i genitalije .....	1%

**PROCJENA OPEČENE POVRŠINE PO WALLACE-ovom PRAVILU**

