

UVJETI ZA OSIGURANJE AUTOPASS PAKET 1

Uvodne odredbe

Članak 1.

U ovim uvjetima pojedini izrazi znače:

Osiguratelj – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).

Pružatelj asistencije – ORYX GRUPA d.o.o., Sesvete, Ljudevita Posavskog 7/a, OIB: 82333208898 (u daljnjem tekstu: ORYX).

Ugovaratelj – fizička ili pravna osoba koja je s Osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju.

Osiguranik – osoba čiji je imovinski interes osiguran i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.

Osigurani slučaj – budući, neizvjestan događaj neovisan od isključene volje osiguranika koji je prouzročio osiguranim rizikom.

Polica – isprava o ugovoru o osiguranju.

Kontakt centar – 24 satno dežurstvo ORYX-a za osiguranike kojima je potrebna pomoć ako se dogodi osigurani slučaj.

Ugovoreni servis – servis s kojim ORYX ima ugovorenu suradnju za izvršenje popravaka sukladno ovim Uvjetima.

Osobni automobil – motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba, koje, osim sjedala vozača, ima najviše 8 sjedala (u daljnjem tekstu: vozila).

Predmet osiguranja – Autopass

Članak 2.

(1) Predmet osiguranja su organizacija i troškovi popravka vozila temeljem utvrđene tehničke neispravnosti osiguranog vozila u Stanici za tehnički pregled (u daljnjem tekstu: STP) ovlaštenoj od strane MUP-a, u postupku redovnog tehničkog pregleda, a zbog koje vozilo ne može proći tehnički pregled, zbog neispravnosti navedene u Zapisniku o redovnom tehničkom pregledu.

(2) Pokriće Autopass može se koristiti jednom za vrijeme trajanja pokrića, a do limita definiranih u članku 5., točki 6. ovih Uvjeta, uz uvjet da je tehnička neispravnost vozila utvrđena od strane ovlaštenog nadzornika u STP-u.

(3) Pokriće Autopass vrijedi samo za osobni automobil iz članka 1. ovih Uvjeta, te samo za propisno registrirana vozila koja imaju važeći tehnički pregled vozila čiji rok važenja se dokazuje posebnim znakom (naljepnicom) na prednjoj strani vozila.

Teritorijalna valjanost osiguranja

Članak 3.

Pokriće Autopass odnosi se isključivo na teritorij Republike Hrvatske.

Početak i prestanak osigurateljnog pokrića

Članak 4.

(1) Osigurateljno pokriće paketa Autopass počinje od trenutka izdavanja (datum, sat, minuta) police automobilske odgovornosti za osobne automobile na kojoj je ugovoreno pokriće Autopass.

(2) Istek osigurateljnog pokrića paketa Autopass je 45 (četrdesetpet) dana od datuma, sata i minute izdavanja police automobilske odgovornosti za osobne automobile na kojoj je ugovoreno pokriće Autopass.

Opseg osigurateljnog pokrića

Članak 5.

(1) U slučaju utvrđene tehničke neispravnosti vozila, Osiguranik ima pravo na organizaciju i pokrivanje troškova za otklanjanje do 2 (slovima: dva) kvara po vozilu, ali ukupno najviše do predviđenog limita. ORYX snosi troškove organizacije i otklona kvara do definiranih limita po sklopu sukladno članku 5., točki 6.a) ovih Uvjeta. Ukupan limit za otklon kvarova iznosi 106,18 EUR, a limiti za korištenje drugih prava iz ovih Uvjeta definirani su sukladno članku 5., točki 6.b) ovih Uvjeta.

(2) Pokriće u slučaju potvrđene tehničke neispravnosti vozila na redovnom tehničkom pregledu vrijedi ako je ugovoren Autopass prije datuma, sata i minute završetka tehničkog pregleda, navedenog u Zapisniku o redovnom tehničkom pregledu i ukoliko je evidentiran u bazi ORYX-a.

(3) Iznos/Limiti pojedinih pokrića koji su navedeni u ovim Uvjetima izraženi u novčanim jedinicama, predstavljaju bruto vrijednost - što znači da u sebi sadržavaju/uključuju sve možebitne poreze, prireze, doprinose i ostala zakonska davanja, a obračunavaju se prema redovnom cjeniku servisnog centra koji obavlja radnje servisiranja na vozilu, važećem na dan obavljanja popravka.

(4) ORYX Kontakti centar nakon provjere podataka organizirati će pomoć Osiguraniku na najbolji i najbrži mogući način.

(5) Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i slično, koji za interventno vozilo ORYX-a nastaju prilikom pružanja ovog pokrića, uključeni su u cijenu intervencije, tj. ulaze u obračun naknada Autopassa.

(6) Za vrijeme trajanja pokrića Osiguranik ima pravo iskoristiti ove pogodnosti:

a) Organizacija intervencije te otklanjanje kvara, na vozilu Osiguranika, koji je uzrokovao tehničku neispravnost na redovitom godišnjem tehničkom pregledu vozila, a najviše do iznosa utvrđenih po pojedinom sklopu, prema kategorizaciji CVH, kako je niže navedeno:

Šifra sklopa: 00 - Identifikacija vozila – do 26,54 EUR

Šifra sklopa: 01 – Uređaj za upravljanje – do 46,45 EUR

Šifra sklopa: 02 - Uređaj za kočenje – do 39,82 EUR

Šifra sklopa: 03 - Uređaji za osvijetljavanje i svjetlosnu signalizaciju – do 13,27 EUR

Šifra sklopa: 04 - Uređaji koji omogućuju normalnu vidljivost – 33,18 EUR

Šifra sklopa: 05 - Samonosiva karoserija, šasija i ostali dijelovi – do 53,09 EUR

Šifra sklopa: 06 - Osovine, kotači, pneumatici i ovjes – do 33,18 EUR

Šifra sklopa: 07 - Motor – do 46,45 EUR

Šifra sklopa: 08 - Utjecaj na okoliš – 19,91 EUR

Šifra sklopa: 09 - Električni uređaji i instalacije – 46,45 EUR

Šifra sklopa: 10 - Prijenosni mehanizam – 59,73 EUR

Šifra sklopa: 11 - Kontrolni i signalni uređaji - 46,45 EUR

Šifra sklopa: 12 - Ispitivanje ispušnih plinova motornih vozila (eko test) – 46,45 EUR

Šifra sklopa: 13 - Uređaj za spajanje vučnog i priključnog vozila – 19,91 EUR

Šifra sklopa: 14 - Ostali uređaji i dijelovi vozila – 33,18 EUR

Šifra sklopa: 15 - Oprema vozila – 19,91 EUR

Šifra sklopa: 16 - Dodatna ispitivanja za vozila kategorije m2 i m3 – 26,54 EUR

Šifra sklopa: 17 - Plinska instalacija – 26,54 EUR

b) Dodatne pogodnosti za vrijeme trajanja pokrića:

- prijevoz vozila do najbližeg ugovornog servisa, u slučaju isključenja vozila iz prometa na STP-u od strane MUP-a RH do najvišeg iznosa 66,36 EUR;

- zamjensko vozilo u slučaju isključenja vozila iz prometa na STP-u od strane MUP-a RH do najvišeg iznosa od 39,82 EUR;

- dostava vozila nakon popravka ukupnog iznosa do najviše 39,82 EUR.

(7) Prema kategorizaciji CVH, a unutar 18 sklopova definirani su elementi sklopova koji se nalaze u pokriću Autopassa:

Šifra sklopa: 00 - Identifikacija vozila

- 01 Registarske pločice
- 02 Dokumentacija vozila
- 03 Broj šasije

Šifra sklopa: 01 – Uređaj za upravljanje

- 01 Kolo upravljača
- 02 Stup upravljača
- 03 Prijenosni mehanizam
- 04 Poluga i zglobovi upravljača
- 05 Pojačalo sile zakretanja upravljača
- 06 Amortizer upravljača
- 07 Graničnik kuta zakretanja upravljača
- 08 Zakretno postolje priključnog vozila
- 09 ESP

Šifra sklopa: 02 - Uređaj za kočenje

- 01 Papučica kočnice
- 02 Glavni kočni ventil
- 03 Servo uređaj
- 04 Dekompresor, spremnici vakuumu
- 05 Spremnici kočione tekućine
- 06 Kompresor, spremnici tlaka
- 07 Regulacijski ventili
- 08 Tlačni vodovi
- 09 Kočna crijeva
- 10 Zračni ili hidraulički cilindri
- 11 Izvršni kočni elementi RK
- 12 Poluga RK, ručni kočni elementi
- 13 Prijenos PK
- 14 Izvršni kočni elementi PK
- 15 ABS, ESP, EBS
- 16 Električna parkirna kočnica
- 17 Retarder
- 18 Indikator tlaka ili kontrolna lampica
- 19 Pomoćna kočnica
- 20 Spojne glave za kočnicu prikolice
- 21 Aktiviranje kočnice priključnog vozila

Šifra sklopa: 03 - Uređaji za osvjtljavanje i svjetlosnu signalizaciju

- 01 Kratko svjetlo
- 02 Dugo svjetlo
- 03 Prednje svjetlo za maglu
- 04 Prednja pozicijska svjetla
- 05 Bočna svjetla
- 06 Gabaritna svjetla
- 07 Pokazivači smjera
- 08 Parkirna svjetla
- 09 Stražnja pozicijska svjetla
- 10 Kočna svjetla
- 11 Svjetla za vožnju unatrag
- 12 Stražnja svjetla za maglu
- 13 Katadioptri
- 14 Svjetla registarske pločice
- 15 Plav./Crv. Rotacijska ili treptava svjetla
- 16 Konturne trake
- 17 Pločice za "teška" vozila
- 18 Pločice za "duga" vozila
- 19 Pločice za "spora" vozila
- 20 Ostalo

Šifra sklopa: 04 - Uređaji koji omogućuju normalnu vidljivost

- 01 Vidno polje
- 02 Vjetrombran
- 03 Uređaj za odmagljivanje vjetromorskog stakla
- 04 Staklene površine
- 05 Brisači vjetrombrana
- 06 Perači vjetrombrana
- 07 Retrovizori

Šifra sklopa: 05 - Samonosiva karoserija, šasija i ostali dijelovi

- 01 Samonosiva karoserija
- 02 Šasija
- 03 Kabina
- 04 Vrata i brave
- 05 Poklopci i otvori na vozilu
- 06 Odbojnici
- 07 Zaštita od predlijetanja
- 08 Blatobrani
- 09 Ostali dijelovi
- 10 Nadogradnja

Šifra sklopa: 06 - Osovine, kotači, pneumatici i ovjes

- 01 Osovine
- 02 Glavina kotača
- 03 Naplatci
- 04 Pneumatici
- 05 Opruge
- 06 Amortizeri
- 07 Polužje ovjesa
- 08 Zglobovi ovjesa
- 09 Zračni ovjes

Šifra sklopa: 07 - Motor

- 01 Oslonci motora
- 02 Zauljenost motora
- 03 Ispušni sustav
- 04 Usisni sustav
- 05 Sustav za paljenje
- 06 Napajanje gorivom
- 07 Razvodni mehanizam
- 08 Rashladni sustav
- 09 Karakteristika motora

Šifra sklopa: 08 - Utjecaj na okoliš

- 01 Buka
- 02 Propuštanje tekućina

Šifra sklopa: 09 - Električni uređaji i instalacije

- 01 Električni vodovi
- 02 Akumulator
- 03 Elektro pokretač
- 04 Generator
- 05 Kontakt brava

Šifra sklopa: 10 - Prijenosni mehanizam

- 01 Spojka
- 02 Mjenjač
- 03 Vratila
- 04 Poluvratila
- 04 Diferencijal
- 05 Lanac, lančani
- 06 Remen, remenice

Šifra sklopa: 11 - Kontrolni i signalni uređaji

- 01 Brzinomjer s putomjerom
- 02 Svjetiljka dugog svjetla
- 03 Sirena
- 04 Tahograf
- 05 Ograničivač brzine
- 06 Signal pokazivača smjera
- 07 Ostali signalni uređaji
- 08 Ograničivač brzine na mopedima

Šifra sklopa: 12 - Ispitivanje ispušnih plinova motornih vozila (eko test)

- 01 Ispušni sustav
- 02 Usisni sustav
- 03 Sustav za paljenje
- 04 Sustav za napajanje gorivom
- 05 Razvodni mehanizam
- 06 BEZ-KAT motor
- 07 REG-KAT motor
- 08 DIZEL motor
- 09 Ostalo

Šifra sklopa: 13 - Uređaj za spajanje vučnog i priključnog vozila

- 01 Mehanička spojka
- 02 Električni priključci

Šifra sklopa: 14 - Ostali uređaji i dijelovi vozila

- 01 Sigurnosni pojasevi
- 02 Zračni jastuci
- 03 SRS lampica
- 04 Uređaji proziv neovlaštene uporabe

05 Upravljački uređaji za osobe s invaliditet – do iznosa 33,18 EUR

Šifra sklopa: 15 - Oprema vozila

- 01 Aparat za gašenje požara
- 02 Sigurnosni trokut
- 03 Kutija prve pomoći
- 04 Klinasti podmetači
- 05 Čekić za razbijanje stakla u nuždi
- 06 Rezervni kotač s opremom
- 07 ESC, ESP

Šifra sklopa: 16 - Dodatna ispitivanja za vozila kategorije m2 i m3

- 01 Vrata
- 02 Izlaz za slučaj opasnosti
- 03 Sustav za odmrzavanje i odmagljivanje
- 04 Ventilacija i grijanje
- 05 Sjedala
- 06 Unutarnja rasvjeta
- 07 Prolazi
- 08 Stube i stubišta

Šifra sklopa: 17 - Plinska instalacija

- 01 Spremnik
- 02 Armatura spremnika
- 03 Priključak za punjenje
- 04 Priključak za pražnjenje
- 05 Višesmjerni ventil
- 06 Pokazivač količine plina
- 07 Pročištač plina
- 08 Isparivač plina
- 09 Regulator tlaka
- 10 Ventil plina
- 11 Vodovodi plina VT
- 12 Vodovodi sredstva za grijanje
- 13 Električni uređaji i instalacije
- 14 Lambda sonda
- 15 Regulator količine plina
- 16 Elektronički uređaj za kontrolu
- 17 Mješač plina

- 18 Brizgaljke plina
- 19 Plinska instalacija i uređaji

Isključenja iz osiguranja

Članak 6.

(1) Organizacija i troškovi popravka vozila isključeni su iz osiguranja u sljedećim situacijama:

- ako je do kvara na vozilu došlo zbog prometne nesreće, sudara i uopće vanjskih udaraca i mehaničkih djelovanja na vozilo, namjernog izazivanja kvarova, ratnih događaja, nereda, socijalnih nemira, radijacije, štrajkova, demonstracija, terorističkih činova ili sabotaža, sudjelovanja u kladenju, kriminalu i tučnjavama, sudjelovanja u natjecanjima i utrckama, namjernog djelovanja Osiguranika, isključujući događaje koji su nastali radi samoobrane ili pomoći ljudima u opasnosti.
- ako vozilo Osiguranika nije uredno održavano, tj. održavano prema službeno predviđenim servisnim intervalima, propisanim od proizvođača vozila, ukoliko vozilo ima nedostataka koje je Osiguranik mogao otkriti ili utvrditi uobičajenim pregledom vozila ili prilikom redovite uporabe vozila, i ukoliko član odbije s vozilom doći u ugovoreni servis.
- u slučaju da STP utvrdi tehničku neispravnost vozila Osiguranika zbog naknadno ugrađenih dijelova, kemikalija, opreme i dodatka na vozilu koji nemaju važeću homologacijsku dozvolu i/ili nisu ugrađeni u vozilo od strane ovlaštenog subjekta.

Način korištenja asistencije Autopass

Članak 7.

(1) U slučaju nastupa osiguranog slučaja iz članka 2. Osiguranik temeljem Zapisnika o redovnom tehničkom pregledu vozila kojim se utvrđuje tehničku neispravnost vozila te navodi neispravnost ili kvar, odnosno uzrok tehničke neispravnosti, pozivom na besplatni broj telefona 0800 0888 prijavljuje tehničku neispravnost.

(2) Osiguranik je dužan prijaviti tehničku neispravnost u roku 24 sata od utvrđene tehničke neispravnosti vozila koje je opisana u Zapisniku o redovnom tehničkom pregledu vozila. Prijave učinjene nakon navedenog roka nisu u pokriću, osim u slučaju da se radi o neradnom danu (vikend, praznik, i sl.), kada Osiguranik može izvršiti prijavu u toku prvog sljedećeg radnog dana.

(3) Prilikom dojave, Osiguranik je obavezan predstaviti se ovim podacima:

- ime i prezime, marka vozila u kvaru, registarska oznaka vozila, lokacija STP na kojoj se vozilo nalazi, kvar kontroliranog djela vozila sa Zapisnika o redovnom tehničkom pregledu vozila te druge podatke koje operater Kontaktnog centra zatraži.

(4) Nakon pokretanja intervencijskog postupka, agent u Kontaktnom centru provjerava da li je na polici automobilske odgovornosti za osobne automobile zaključeno pokriće Autopass. Ukoliko Osiguranik ima pokriće za slučaj tehničke neispravnosti vozila, agent pokreće organizaciju otklona kvara koji je uzrokovao tehničku neispravnost vozila, što uključuje:

- kontakt ugovornog servisa (tj. servisa s kojim je ORYX uspostavio poslovnu suradnju za izvršenje ovih poslova – isključeni su drugi servisi),
- dogovaranje termina i lokacije popravka kvara,
- dogovaranje termina i lokacije preuzimanja zamjenskog vozila
- slanje vučne službe

(5) Osiguranik je obavezan doći s predmetnim vozilom u dogovorenom terminu u dogovoreni ugovorni servisni centar.

Osiguranik je obavezan po dolasku dostaviti Zapisnik o redovnom tehničkom pregledu koji potvrđuje tehničku neispravnost vozila te specificira kvarove na istom. Po dolasku u ugovorni servis, pristupa se stručnoj dijagnozi kvara.

Nakon otklona kvara koji je prethodno uzrokovao tehničku neispravnost na vozilu, Osiguranik pristupa ponovljenom tehničkom pregledu u roku do 10 radnih dana (subota je uključena). U slučaju ponovljene tehničke neispravnosti vozila, ORYX se obvezuje da će o vlastitom trošku organizirati ponovljeni otklon kvara za iste šifre.

(6) Popravak vozila, u određenim slučajevima, u neovlaštenim servisima, može uzrokovati gubitak tvorničkog jamstva te se u takvim situacijama vozilo može servisirati u ovlaštenom servisu. Lista takvih radova ovisi o proizvođaču vozila.

Ukupan limit definiran sukladno članku 5., točki 6.a) ovih Uvjeta uključuje radne sate i zamjenske dijelove, a u slučaju korištenja pokrića iznad limita osiguranik ih koristi o svom trošku prema redovnom tržišnom cjeniku Ugovorenog servisa

Prijevoz vozila

Članak 8.

(1) Prijevoza vozila do najbližeg ugovornog servisa može se koristiti jednokratno za vrijeme trajanja pokrića, ukoliko je vozilo isključeno iz

prometa od strane MUP-a te upućeno na izvanredni tehnički pregled i ako je pozivom na besplatni telefon 0800 0888 zatražen prijevoz vozila.

Prijevoza vozila podrazumijeva ove radnje:

- dolazak na mjesto intervencije,
- utovar vozila na interventno vozilo,
- prijevoz vozila do najbližeg ugovornog servisa ili STP-a.

Ovo pravo Osiguranik može koristiti do ukupnog iznosa koji je određen u članku 5., točki 6.b) ovih Uvjeta.

Zamjensko vozilo

Članak 9.

(1) Zamjensko vozilo može se koristiti jednokratno za vrijeme trajanja pokrića, samo ukoliko se koristi „Prijevoz vozila“ iz članka 8 ovih Uvjeta.

Zamjensko vozilo podrazumijeva ove radnje na terenu:

- organizacija zamjenskog vozila
- primopredaja vozila u poslovnici rent-a-cara ili servisa
- najam vozila

Osiguranik koristi zamjensko vozilo sukladno općim pravilima tvrtke koja je izdala vozilo i uvjetima najma. Ovo pravo Osiguranik može koristiti do ukupnog iznosa koji je određen u članku 5., točki 6.b) ovih Uvjeta.

Dostava vozila nakon popravka

Članak 10.

(1) Dostava vozila nakon popravka Osiguranik može koristiti ako je prethodno koristio popravak vozila unutar pokrića Autopass.

Dostava vozila nakon popravka podrazumijeva ove radnje na terenu:

- utovar vozila
- prijevoz (šlepanje) vozila
- istovar vozila.

Ovo pravo Osiguranik može koristiti do ukupnog iznosa koji je određen u članku 5., točki 6.b) ovih Uvjeta.

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 11.

Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.

Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška“.

U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

Završne odredbe

Članak 12.

Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u Ponudi/Polici osiguranja.

Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Ponudom/Policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske. Za odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika te ostalih osoba na koje se ovaj odnos primjenjuje, a koji nisu regulirani ovim Uvjetima, primijenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima i drugih mjerodavnih zakona i podzakonskih akata.