

UVJETI ZA OSIGURANJE AUTOMOBILSKE ASISTENCIJE

TELEFONSKI BROJ KONTAKTNOG CENTRA 0800 0888
 (za pozive iz inozemstva: +385 1 6269 880)

Uvodne odredbe

Članak 1.

1. Pojedini izrazi u ovim Uvjetima za osiguranje automobilske asistencije (u daljnjem tekstu: „Uvjeti“) imaju sljedeće značenje:
 - 1.1. **Osiguratelj** – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Zagreb, Slovenska ulica 24, OIB 52848403362 (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).
 - 1.2. **Pružatelj asistencije** - „ZUBAK GRUPA“ označava društvo ZUBAK GRUPA d.o.o. sa sjedištem u Velikoj Gorici, Zagrebačka 117, OIB: 39135989747, koje organizira i/ili pruža pokriva proizvoda automobilske asistencije (Pomoć na cesti);
 - 1.3. „ORYX“ i/ili „ORYX Asistencija“ označava komercijalni naziv i brand pod kojim ZUBAK GRUPA organizira i pruža pokriva proizvoda automobilske asistencije (Pomoć na cesti);
 - 1.4. **Ugovaratelj** – fizička ili pravna osoba koja je s Osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju.
 - 1.5. **Osiguranik** – osoba čiji je imovinski interes osiguran i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.
 - 1.6. **Korisnik** – osoba kojoj osiguranik može dati vozilo na korištenje i koja je u trenutku pružanja pokriva upravljala vozilom te koja koristi usluge automobilske asistencije.
 - 1.7. **Polica** – isprava o ugovoru o osiguranju.
 - 1.8. **Vozilo** – označava osobno motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba s najmanje 4 kotača koja osim sjedala za vozača imaju još najviše 8 sjedala, a koje je propisno registrirano i ima važeću prometnu dozvolu ili teretno vozilo (N1) najveće dopuštene mase (NDM) do 3.500 kg, visine do 2,5 m, širine do 2,55 m te dužine do 6 m.
 - 1.9. **Najmodavac** - pravna osoba koja obavlja djelatnost davanja vozila u najam s kojom ORYX ima ugovorenu suradnju za najam vozila sukladno ovim Uvjetima ili sam ORYX u slučaju kada ORYX daje svoje vozilo u najam.
2. Za sve pokriva proizvoda automobilska asistencija vrijede sljedeće zajedničke odredbe:
 - 2.1. Osiguranik/korisnik koji je fizička osoba može koristiti usluge automobilske asistencije ukoliko se u trenutku nezgode nalazio u predmetnom vozilu, bez obzira je li vlasnik vozila, te je li vozač ili suvozač. U slučaju osiguranika koji je pravna osoba automobilsku asistenciju može koristiti bilo koja osoba koja upravlja ili se prevozi vozilom.
 - 2.2. Svi iznosi odnosno limiti pojedinih pokriva koji su navedeni u ovim Uvjetima izraženi u novčanim jedinicama, predstavljaju bruto vrijednost, odnosno u sebi sadržavaju sve možebitne poreze, prireze, doprinose i ostala zakonska davanja. Limiti pojedinih pokriva predstavljaju gornju obavezu osiguratelja po pojedinom osiguranom događaju i ukupno godišnje.

Osigurani slučajevi

Članak 2.

1. Osigurani slučaj je budući, neizvjesni događaj, neovisan od isključive volje osiguranika/korisnika temeljem kojeg osiguranik/korisnik ostvaruje pravo na korištenje usluge automobilske asistencije u slučajevima:
 - 1.1. nezgode/nesreće zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili nije moguće upravljati vozilom na siguran način;
 - 1.2. nemarnog rukovanja vozilom koje je onemogućilo kretanje vozila ili sigurnu vožnju;
 - 1.3. tehničke neispravnosti vozila zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili čini vožnju nesigurnom, ili opasnom po život te vanjskog utjecaja koji je onemogućio kretanje vozila ili sigurnu vožnju.
 - 1.4.

Obveze osiguranika/korisnika

Članak 3.

1. Osiguranik/korisnik je dužan:
 - 1.1. organizaciju usluga pomoći na cesti povjeriti ORYX kontaktnom centru odmah nakon nastanka osiguranog slučaja te slijediti sve njegove upute i poduzeti sve potrebne mjere kako bi se smanjio opseg štete;
 - 1.2. biti na mjestu pružanja usluge (osim u slučaju ozljede, kada je potrebna hitna medicinska pomoć).

Opseg osiguratelnog pokriva

Članak 4.

1. Osiguranje automobilske asistencije može se ugovoriti u opsegu jednog od sljedeća tri pokriva:
 - CROStart;
 - PROAuto;
 - EURODynamic.
2. Naziv ugovorenog pokriva naveden je na polici osiguranja.
3. Opseg pokriva CROStart definiran je sljedećom tablicom:

CROStart - vrsta usluge - troška	Limit
Usluga kontaktnog centra - prijava događaja i informacije od 0-24h, 365 dana u godini	Neograničeno
Pomoć (popravlak vozila) na cesti	Jedna usluga za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju do stvarnog iznosa troškova obavljenog popravka.
Prijevoz vozila	Jedna usluga prijevoza vozila za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju. Prijevoz vozila od mjesta osiguranog slučaja do najbližeg ovlaštenog servisa, bez obzira na udaljenost. Umjesto toga osiguranik/korisnik može izabrati prijevoz do drugog mjesta koje nije najbliži ovlašten servis, pri čemu je usluga ograničena na udaljenost od 50 km od mjesta osiguranog slučaja.

Teritorijalno pokriva: Pokriva CROStart vrijedi na teritoriju Republike Hrvatske te se odnosi na mrežu cesta kod kojih je normalna dostupnost do mjesta gdje je vozilo ostalo u kvaru.

4. Opseg pokriva PROAuto definiran je sljedećom tablicom:

PROAuto - vrsta usluge - troška	Limit
Usluga kontaktnog centra - prijava događaja i informacije od 0-24h, 365 dana u godini	Neograničeno
Pomoć (popravlak vozila) na cesti	265,00 EUR
Prijevoz vozila	465,00 EUR
Zamjensko vozilo	do najviše 7 dana uz maksimalni iznos od 50,00 EUR za dnevni najam
Smještaj	265,00 EUR
Aplikacija „Putni Andeo“	Neograničeno

Teritorijalno pokriva: Pokriva PROAuto vrijedi na teritoriju Republike Hrvatske, Italije, Slovenije, Mađarske, Bosne i Hercegovine, Srbije, Crne Gore i Austrije te se odnosi na mrežu cesta kod kojih je normalna dostupnost do mjesta gdje je vozilo ostalo u kvaru.

5. Opseg pokriva EURODynamic definiran je sljedećom tablicom:

EURODynamic - vrsta usluge - troška	Limit
Usluga kontaktnog centra - prijava događaja i informacije od 0-24h, 365 dana u godini	Neograničeno
Pomoć (popravak vozila) na cesti	Do stvarnog iznosa troškova obavljenog popravka
Prijevoz vozila	2.000,00 EUR
Zamjensko vozilo – korištenje zamjenskog osobnog vozila, C segmenta (segment malih obiteljskih vozila kao što su npr. Ford Focus, Opel Astra, VW Golf i sl.)	7 dana
Povrat zamjenskog vozila na drugoj lokaciji, ukoliko je zamjensko vozilo preuzeto na lokaciji koja je više od 100 km udaljena od mjesta prebivališta osiguranika/korisnika,	500,00 EUR
Smještaj – za vozača i putnike	3 dana, 135,00 EUR / dan
Aplikacija „Putni Anđeo“	Neograničeno
Dostava vozila nakon popravka	50,00 EUR
Repatrijacija - prijevoz vozila u servis u Republici Hrvatskoj u slučaju kada se osigurani slučaj dogodio u inozemstvu, a vozilo ne može biti popravljeno unutar pet dana	665,00 EUR
Prijevoz osiguranika/korisnika (vozača i putnika) - (taksi, autobus, vlak, avion) od mjesta osiguranog slučaja do mjesta prebivališta ili planiranog odredišta putovanja	335,00 EUR
Čuvanje vozila	7 dana

Teritorijalno pokriva: Pokriva EURODynamic vrijedi na teritoriju Europe u geografskom smislu te se odnosi na mrežu cesta kod kojih je normalna dostupnost do mjesta gdje je vozilo ostalo u kvaru.

Način korištenja asistencije

Članak 5.

- Ugovorena pokriva osiguranik/korisnik može ostvariti najviše do limita iz članka 4. ovih Uvjeta, uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom osiguranik/korisnik upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu koje se nalazilo u prometu te ako je zatražio pomoć na cesti pozivom na broj ORYX kontaktnog centra i pričekao pružanje usluge.
- Osiguranik/korisnik ima pravo koristiti one usluge automobilske asistencije koje su sadržane u pokriću kojeg je ugovorio.
- Prilikom dojave, osiguranik/korisnik je obavezan predstaviti se ovim podacima:
 - broj police;
 - ime i prezime;
 - registarska oznaka vozila;
 - vrstu i marka vozila;
 - broj mobitela, ako ga osiguranik/korisnik ima;
 - što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi i opis kvara;
 - druge podatke koje operater kontaktnog centra po potrebi zatraži.
- ORYX se obavezuje upotrebljavati razumnu vještinu i pažnju pri pružanju asistencije, ali ne može jamčiti da će usluge proizvoda uvijek funkcionirati bez prekida, kašnjenja ili nesavršenosti. Pod uvjetom da je ORYX upotrebljavao razumnu vještinu i pažnju, ne odgovara za štete koji nisu uzrokovane ORYX-ovim kršenjem ovih Uvjeta ili drugim djelovanjem te štete koje niti osiguranik/korisnik niti ORYX ne mogu razumno predvidjeti u trenutku stupanja na snagu ovih Uvjeta.
- Nakon pružene usluge proizvoda pomoći na cesti, osiguranik/korisnik dobiva računski obrazac koji je obavezan potpisati jer je riječ o dokumentu za evidentiranje korištenja proizvoda automobilske asistencije.
- Uslugu zamjenskog vozila iz članka 8. ovih Uvjeta, uslugu smještaja iz članka 9. ovih Uvjeta te uslugu prijevoza osiguranika/korisnika iz članka 13. ovih Uvjeta nije moguće međusobno kombinirati – kumulirati.

Pomoć (popravak vozila) na cesti

Članak 6.

- Nakon zatraženog pružanja pomoći operater kontaktnog centra procjenjuje koju vrstu usluge je potrebno pružiti korisniku. Ako je dežurni operater procijenio da je moguće uspješno odraditi intervenciju popravkom vozila na cesti:
 - telefonom daje osiguraniku/korisniku tehničke upute za otklanjanje kvara, ako je riječ o neispravnosti na vozilu koju je moguće otkloniti na taj način.
 - na mjesto intervencije šalje najbližu tehničku operativnu ekipu ORYX-a;
- Po dolasku operativne tehničke ekipe na mjesto intervencije pristupa se stručnoj dijagnozi kvara. Nakon dijagnoze kvara pristupa se popravku vozila na cesti, ukoliko je kvar moguće otkloniti na terenu.
- Tehnička pomoć na cesti uključuje ove radnje:
 - istakanje goriva** koje je krivo natočeno;
 - dolijevanje goriva;**
 - zamjena kotača;**
 - zamjena ili punjenje akumulatora;**
 - zamjena, svjećica, žaruljica, osigurača i ostalih lako zamjenjivih dijelova na vozilu;
 - otključavanje** zaključanog vozila (mehanički, elektronički).
- Popravak vozila u određenim slučajevima može uzrokovati gubitak tvorničkoga jamstva. Lista takvih radova ovisi o proizvođaču vozila. Prije pristupanja popravku, stručna tehnička ekipa upoznat će osiguranika/korisnika s radovima koje je potrebno izvršiti te dati posebnu napomenu ako je riječ o radovima zbog kojih vozilo gubi jamstvo. U takvim slučajevima ekipa će pristupiti radovima, uz prethodni pristanak korisnika. U suprotnom osiguranik/korisnik može aktivirati uslugu prijevoza vozila sukladno članku 7. ovih Uvjeta.
- U slučaju kada se kod popravka radi ugradnja/zamjena dijelova ili ulijevanje goriva, ugrađeni dijelovi i uliveno gorivo nisu uključeni u pokriće i njihov trošak snosi osiguranik/korisnik, prema tržišnoj cijeni tih dijelova i goriva.
- Ukoliko se, izlaskom interventne ekipe na mjesto događaja, ustanovi da vozilo nije moguće popraviti te nije izvršen nikakav popravak vozila, osiguranik/korisnik može koristiti uslugu prijevoza vozila i smatrat će se da usluga popravka vozila nije korištena.
- Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i slično, koji za interventno vozilo ORYX-a nastaju prilikom pružanja ovog pokrića, uključeni su u cijenu intervencije, tj. ulaze u obračun naknada za usluge pomoći na cesti iz članka 4. ovih Uvjeta.

Prijevoz vozila

Članak 7.

- Usluga prijevoza vozila podrazumijeva ove radnje:
 - dolazak** na mjesto intervencije;
 - dijagnoza kvara na vozilu**
 - utovar** vozila na interventno vozilo;
 - prijevoz (šlepanje)** vozila;
 - istovar** vozila.
- Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i slično, koji za interventno vozilo ORYX-a nastaju prilikom pružanja ovog pokrića, uključeni su u cijenu intervencije, tj. ulaze u obračun naknada za usluge pomoći na cesti iz članka 4. ovih Uvjeta.

Zamjensko vozilo

Članak 8.

- U slučaju prometne nezgode ili kvara, ukoliko vozilo nije moguće isti dan osposobiti za vožnju, osiguranik/korisnik može koristiti zamjensko vozilo za vrijeme popravka vozila u radionici ili servisu.
- Usluga zamjenskog vozila podrazumijeva ove radnje na terenu:
 - organizacija** zamjenskog vozila;
 - dostava vozila** na mjesto intervencije ili primopredaja vozila u poslovnici rent a cara ili servisa;
 - najam zamjenskog vozila** do limita iz članka 4. ovih Uvjeta.

3. Pokriće zamjenskog vozila može se koristiti samo jednom tijekom trajanja ugovora o osiguranju.
4. Osiguranik/korisnik ima pravo i dužan je zahtijevati izdavanje zamjenskog vozila u roku od 48 sati od trenutka kada je koristio uslugu prijevoza (šlepanja) vozila ili prvi sljedeći radni dan ako je navedeni rok od 48 sati bio u neradne dane (vikend, praznik i sl.).
5. Kako bi osiguraniku/korisniku bilo omogućeno korištenje usluge zamjenskog vozila, osiguranik/korisnik je dužan dostaviti potvrdu servisa da vozilo neće biti moguće popraviti isti dan.
6. Osiguranik/korisnik koristi usluge zamjenskog vozila sukladno općim uvjetima najmodavca.
7. Osiguranik/korisnik je obavezan podmiriti sve troškove najmodavcu nastale za vrijeme korištenja zamjenskog vozila, a koji troškovi nisu uključeni u opseg pokrića sukladno članku 4. ovih Uvjeta, odnosno, nisu propisani ovim Uvjetima bez obzira na vrijeme nastanka troška, a što uključuje ali se ne ograničava na: gorivo, novčane kazne za prometne prekršaje, naknade za oštećenja ili popravak vozila i/ili opreme, naknade za gubitak opreme, dijelova, dokumenata ili ključeva vozila, krađe ili utaje vozila, cestarine, i dr.

Smještaj

Članak 9.

1. Osiguranik/korisnik može ostvariti pokriće smještaja ako vozilo nije u voznom stanju i ne može biti popravljeno u istom danu, stoga se preuzimaju troškovi smještaja do limita iz članka 4. ovih Uvjeta. Smještaj se organizira za sve putnike u vozilu i vozača.
2. Pokriće smještaja može se ostvariti samo jednom tijekom trajanja ugovora o osiguranju ako je prethodno zatražena usluga popravka ili prijevoza vozila.
3. Ukoliko su jedinični troškovi smještaja veći od navedenih, osiguranik/korisnik sam snosi cjelokupne troškove smještaja, a ORYX će mu po predloženju računa refundirati iznos do limita iz članka 4. ovih Uvjeta za svako noćenje s doručkom.
4. Pri tome se troškovi prijevoza putnika do smještaja uračunavaju u limit usluge prijevoza vozila.
5. Osiguranik/korisnik koristi smještaj sukladno općim uvjetima davatelja smještaja.

Putni Anđeo

Članak 10.

1. Putni Anđeo je sustav/aplikacija koja detektira vožnju ako je sustav aktiviran automatski ili ručno od strane osiguranika/ korisnika te procesira i analizira podatke koje prikuplja Aplikacija kako bi se očitao status trenutne vožnje osiguranika/korisnika. Ako algoritam aplikacije zaključi da su se stekli parametri koji ukazuju na prometnu nezgodu trenutno se aktivira automatski poziv prema kontaktnom centru koji u sebi sadržava ključne relevantne podatke iz kojih operateri kontaktnog centra mogu trenutno ocijeniti stupanj autentičnosti alarma te u slučaju potrebe na temelju dobivenih podataka kontaktirati korisnika ili relevantne službe (pomoć na cesti, vatrogasci, policija i hitna pomoć) u svrhu organiziranja pružanja pomoći.
2. Način aktivacije i rada sustava Putni Anđeo, kao i ograničenja predmetnog sustava definirani su Općim pravilima i uvjetima korištenja aplikacije Putni Anđeo, dostupnim na WEB stranici <http://putniandeo.oryx-asistencija.hr/>, a koji uvjeti će korisniku biti dostupni i na njegovom pametnom telefonu nakon instaliranja i aktivacije Aplikacije na pametni telefon. Opća pravila i uvjeti korištenja aplikacije Putni Anđeo dopunjuju ove Uvjete u pogledu korištenja aplikacije Putni Anđeo.

Dostava vozila

Članak 11.

1. Nakon korištenja usluge prijevoza vozila i obavljenog popravka osiguranik/korisnik ima pravo koristiti uslugu **dostave vozila** pri čemu dostava vozila podrazumijeva utovar vozila na mjestu gdje je vozilo bilo na popravku ili deponirano nakon intervencije, prijevoz vozila i istovar vozila na odredište do limita definiranog člankom 4. ovih Uvjeta.

Repatrijacija

Članak 12.

1. U slučaju kada se osigurani slučaj dogodio u inozemstvu a vozilo ne može biti popravljeno unutar pet dana, osiguranik/korisnik ima pravo koristiti uslugu **repatrijacije**, odnosno prijevoza vozila u servis u Republici Hrvatskoj do limita definiranog člankom 4. ovih Uvjeta.

Prijevoz osiguranika/korisnika

Članak 13.

1. Osiguratelj organizira pomoć u prijevozu osiguranika/korisnika (vozača i putnika) kad osigurano vozilo nije moguće popraviti isti dan kada se dogodio osigurani slučaj.
2. Pokriće prijevoza osiguranika/korisnika može se koristiti samo jednom tijekom trajanja ugovora o osiguranju.
3. Prijevoz osiguranika/korisnika može biti organiziran taksijem, vlakom (karta prvog razreda), autobusom ili, u slučaju da je udaljenost veća od 500 km, zrakoplovom (karta ekonomske klase).
4. Pokrićem prijevoza osiguranika/korisnika pokriveni su troškovi prijevoza od mjesta osiguranog slučaja do
 - mjesta prebivališta osiguranika/korisnika ili, na traženje osiguranika/korisnika, do
 - planiranog odredišta putovanja ukoliko je mjesto planiranog odredišta putovanja bliže od mjesta prebivališta.
5. Troškovi prijevoza osiguranika/korisnika ne uključuju troškove prijevoza tereta ili s time povezane gubitke.

Čuvanje vozila

Članak 14.

1. Uslugu **čuvanje vozila** osiguranik/korisnik može koristiti ako je prethodno koristio pogodnosti prijevoza vozila, a nije bilo moguće osposobiti vozilo ili zbrinuti ga u servisnu radionicu u svrhu popravka.
2. Čuvanje vozila podrazumijeva sljedeće radnje na terenu:
 - utovar vozila na mjestu intervencije;
 - prijevoz (šlepanje) vozila;
 - istovar vozila u smjestilištu;
 - čuvanje vozila.
3. Trajanje čuvanja vozila je ograničeno vremenskim limitom definiranim člankom 4. ovih Uvjeta.

Početak i prestanak osiguratelnog pokrića

Članak 15.

1. Obveza osiguratelja počinje nakon isteka 24-tog sata onog dana koji je u polici osiguranja naveden kao dan početka osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije, odnosno istekom 24-tog sata onog dana kada je plaćena premija, ako drugačije nije ugovoreno. Obveza osiguratelja prestaje istekom 24-tog sata onog dana koji je u polici osiguranja naveden kao dan isteka osiguranja, ako se drugačije ne dogovori.

Isključenje obveze

Članak 16.

1. Osigurani slučajevi neće se priznati u slučaju ako:
 - 1.1. Je osiguranik/korisnik prekršio neku od svojih obaveza propisanih člankom 3. ovih Uvjeta ili je pokriveni događaj posljedica namjernog djelovanja osiguranika/korisnika;
 - 1.2. organizaciju usluga proizvoda pomoći na cesti nije organizirao ORYX kontaktni centar tj. ako nastanak pokrivenog događaja nije prijavljen ORYX kontaktnom centru ili nije prijavljen odmah nakon nastanka pokrivenog događaja;
 - 1.3. osiguranik/korisnik zatraži prijevoz vozila koje je neosigurano, neregistrirano ili nema važeću prometnu dozvolu;
 - 1.4. je zahtjev za automobilskom asistencijom posljedica ratnih događaja, nereda, socijalnih nemira, radijacije, štrajkova, demonstracija, terorističkih činova ili sabotaža i sl.;
 - 1.5. je u trenutku nastanka pokrivenih događaja vozilom upravljala osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole;

- 1.6. je u trenutku nastanka pokrivenih događaja vozilom upravljala osoba bez znanja i odobrenja vlasnika vozila ili osoba koja je na protupravan način došla u posjed vozila;
 - 1.7. je osiguranik/korisnik sudjelovao u klađenju, kriminalu i tučnjavama te ostalim kaznenim djelima;
 - 1.8. je osiguranik/korisnik sudjelovao u natjecanjima i utrkama, radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, uključivši i treninge;
 - 1.9. su vozačke sposobnosti osiguranika/korisnika bile bitno smanjene tako da nije bio u stanju na siguran način upravljati vozilom, a posebno ako je u trenutku pokrivenog događaja bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.
2. Dodatno, iz pokrića su isključeni i troškovi izvlačenja vozila.
 3. Prava iz proizvoda Automobilska asistencija gubi osiguranik/korisnik koji omogući da vozilom upravlja osoba u okolnostima iz prethodnog stavka ovog članka.
 4. ORYX nije odgovoran za eventualna kašnjenja koja proizlaze zbog vanjskih uzroka neovisnih o ORYX-u (kao što su, ali se ne ograničava na, meteorološke fenomene, zastoje na cesti i sl.), koji mogu uzrokovati otežanu isporuku ugovorenog proizvoda i provedbe ovih Uvjeta.

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 17.

1. Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
2. Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška“.
3. U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

Završne odredbe

Članak 18.

1. Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u Ponudi/Polici osiguranja.
2. Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Ponudom/Policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i propisa kojima se reguliraju prava i zaštita potrošača i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.