



UVJETI ZA OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504, osnivač: GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG, sa sjedištem u Budimpešti, Erzsébet Királyné útja 1C, Mađarska (dalje u tekstu: Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska) donosi ove Uvjete za obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika (u daljnjem tekstu: vlasnika) vozila od odgovornosti za štete nanesene trećim osobama u skladu sa Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br.151/2005., 36/09, 75/09, 76/13, 152/14) i Zakona o osiguranju (Narodne novine RH br.30/15, 112/18, 63/20, 133/20, 151/22)

UVODNE ODREDBE

U ovim uvjetima znači:

- osiguratelj** – Groupama osiguranje d.d. – podružnica Hrvatska s kojom je sklopljen ugovor o osiguranju;
- društvo za osiguranje** – društvo za osiguranje koje ima dozvolu nadzornog tijela za obavljanje poslova obveznih osiguranja u prometu, društvo za osiguranje države članice koje poslove obveznih osiguranja u prometu ima pravo obavljati neposredno ili preko podružnice, odnosno strano društvo za osiguranje koje poslove obveznih osiguranja u prometu obavlja preko podružnice uz dozvolu nadzornog tijela;
- ugovaratelj osiguranja** – osoba koja je s društvom za osiguranje sklopila ugovor o osiguranju;
- osiguranik** – osoba čiji je imovinski interes osiguran;
- osigurani slučaj** – budući neizvjestan događaj neovisan od isključive volje osiguranika ili ugovaratelja osiguranja, a koji bi mogao dovesti do postavljanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
- korisnik** – fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;
- treća osoba** – osoba koja nije ugovorna strana (osiguratelj ili ugovaratelj osiguranja). Trećom osobom smatrat će se i putnik u vozilu kojim je prouzročena šteta, primatelj leasinga koji je ugovaratelj osiguranja i korisnik vozila, a koji nije odgovoran za prometnu nesreću u kojoj mu je prouzročena šteta od vozila istoga davatelja leasinga;
- potrošač** – svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti;
- osigurana svota** – iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, zasebno za štete na osobama, a zasebno za štete na stvarima;
- premija osiguranja** – iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju; Osiguratelj je dužan primiti isplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da ona bude plaćena;
- dospijeće premije ili obroka premije** – posljednji dan roka do kojega je potrebno platiti premiju ili obrok

- premije osiguranja;
- polica osiguranja** – isprava o ugovoru o osiguranju;
 - vozač** – osoba koja upravlja vozilom;
 - vozilo** – svako motorno vozilo namijenjeno za promet na kopnu koje se kreće snagom vlastita motora, ali se ne kreće po tračnicama i svako priključno vozilo, priključeno ili ne, koje podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu;
 - priključno vozilo** – svako vozilo namijenjeno da ga vuče motorno vozilo i koje podliježe obvezi registracije;
 - neosigurano vozilo** – vozilo za koje nije sklopljen ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti ili je trajanje osiguranja isteklo, a ugovor o osiguranju nije produžen ni u početnom roku;
 - početni ili respiro rok** – razdoblje od pet (5) dana nakon isteka ugovora o osiguranju u kojem se prava i dužnosti iz ugovora o osiguranju produžuju;
 - ugovor o osiguranju na daljinu** – ugovor o osiguranju sklopljen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti ugovornih strana na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije;
 - sredstva daljinske komunikacije** – sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti osiguratelja i ugovaratelja osiguranja mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što su primjerice internet, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, elektronička pošta i dr.;
 - država članica** – jest država članica europske unije i država potpisnica ugovora o europskom gospodarskom prostoru;
 - područje država članica sustava zelene karte osiguranja** – područje država potpisnica kretske sporazuma.
 - zakon** – zakon o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br.151/2005., 36/09, 75/09, 76/13, 152/14)).

OPSEG POKRIĆA

Članak 1.

- Osiguratelj je temeljem ugovora o osiguranju i propisa o odgovornosti u obvezi naknaditi štetu koju uporabom vozila vlasnik, odnosno korisnik vozila nanese trećim osobama ako je pri uporabi vozila došlo do:
 - tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti treće osobe,
 - uništenja odnosno oštećenja stvari trećih osoba. Osiguranjem nisu pokrivene štete na stvarima koje je vlasnik vozila, kojim je prouzročena šteta, preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.
- Osiguranjem vlasnika prijevoznog sredstva od odgovornosti za štetu nanесenu trećim osobama

- pokrivene su i štete koje prouzroče osobe koje voljom vlasnika sudjeluju u uporabi prijevoznog sredstva
3. Osiguranjem od odgovornosti zbog uporabe vozila za vuču priključnog vozila odnosno vozila u kvaru, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči priključno vozilo odnosno vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu nastalu od vučnog ili priključnog vozila dok su oba bila spojena i činila jednu cjelinu ili ako je šteta nastala tijekom vožnje nakon odvajanja priključnog vozila, za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju vlasnici obaju vozila, pa oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev ili osiguratelju vučnog vozila ili osiguratelju priključnog vozila.
 4. Ugovorena osigurana svota predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sva davanja po jednom štetnom događaju, zasebno za štetu na osobama, a zasebno za štetu na stvarima, bez obzira na broj oštećenih osoba. Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka.
 5. Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana najniža osigurana svota od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.
- c. suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta, a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 - d. oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
 - zbog uporabe vozila na sportskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojih je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,
 - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
 - zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem,
 - e. suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu, a kojim je prouzročena šteta, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata.
3. Isključeni su odštetni zahtjevi na stvarima koje je vlasnik vozila, kojim je prouzročena šteta, preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.
 4. Ako se posebice ne ugovori, iz osigurateljnog pokrića su isključeni odštetni zahtjevi koji potječu iz štetnog događaja koji je nastao za vrijeme dok je vozilo bili mobilizirano ili rekvirirano od strane vlasti i to od trenutka stizanja na prvo odredište do trenutka preuzimanja vozila.

SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 2.

1. Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena
2. Podredno ukoliko izričite izjave o prihvaćanju nema, nakon što su se ugovorne strane suglasile oko bitnih sastojaka ugovora, ugovor o osiguranju sklapa se potpisom police osiguranja.
3. Kad se ugovor o osiguranju sklapa na daljinu, ugovor se sklapa plaćanjem premije ili prvog obroka premije osiguranja.
4. Kad potrošač sklapa ugovor o osiguranju na daljinu, plaćanju premije ili prvog obroka premije prethodi njegov izričit pristanak npr. ali ne i isključivo u obliku usmene potvrde kod sklapanja putem „call centra“, prihvatom „klikanjem“ za to predviđenog boksa:
 - a. da plati premiju ili prvi obrok premije prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora,
 - b. te da osiguratelj započne ispunjavati ugovor prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

ISKLUČENJA IZ OSIGURANJA

Članak 3.

1. Iz osigurateljnog pokrića isključeni su odštetni zahtjevi koji po ugovoru prelaze opseg obveze koja potječe iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu sukladno Zakonu o obveznim osiguranjima u prometu.
2. Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:
 - a. vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
 - b. vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima.Iznimno, pravo na naknadu za štetu na vozilu ima primatelj leasinga, a koji nije odgovoran za prometnu nesreću u kojoj mu je prouzročena šteta drugim vozilom u vlasništvu istog davatelja leasinga,

GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA

Članak 4.

1. Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u slučaju:
 - 1) ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
 - 2) ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako:
 - a. je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje,
 - b. vozaču nije produžena vozačka dozvola po isteku roka valjanosti, a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje valjanosti.
 - 3) ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
 - 4) ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari; i to ako se:
 - a. analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);
 - b. vozač nakon prometne nesreće odbije podvrći ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja droga te dugih opojnih sredstava.
 - 5) ako je vozač štetu prouzročio namjerno,
 - 6) ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata,
 - 7) ako je šteta nastala kaznenim djelom obijesne

vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.

2. Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka:
 - 1) ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;
 - 2) ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj vezi s činjenicom da je vozač u trenutku prometne nesreće bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari;
3. Osiguranik koji gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka dužan je osiguratelju naknaditi isplaćeni iznos najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku. Iznimno, kad je šteta prouzročena namjerno, osiguratelj ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, na kamatu i troškove.
4. Ako za povećani rizik nije plaćena dodatna premija (npr. za taxi vozila, vozila koja prevoze opasne terete i sl.), osiguranik gubi pravo iz osiguranja za svaki osigurani slučaj iz povećanog rizika u omjeru između plaćene premije i premije koju je trebao platiti.

Ako osiguratelju u svrhu pripreme police osiguranja i obračuna premije nisu prijavljeni podatci koji utječu na povećanje rizika (npr. za taxi vozila, vozila koja prenose opasne terete, najam vozila i sl., te zbog toga nije obračunata premija za povećani rizik osiguranik gubi prava iz osiguranja za svaki osigurani slučaj iz povećanog rizika u omjeru između plaćene premije i premije koja je trebala biti obračunata.

OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA, ODNOSNO OSIGURANIKA

Članak 5.

1. Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik je dužan prije sklapanja ugovora i tijekom trajanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
2. Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od tri (3) dana od štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nesreće i njenim okolnostima.
3. Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka navedene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvijestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.
4. Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.
5. Osiguranik je u obvezi obradu odštetnih zahtjeva prepustiti osiguratelju, te nema pravo odbiti ih, naročito priznati ih, osim ako time čini očiglednu nepravdu.
6. Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju pismeno potvrditi, a naročito promjenu imena, naziva i adrese.

PRAVA I OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 6.

1. Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku naknaditi štetu.
2. Osiguratelj je ovlašten u ime osiguranika davati sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.

TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

Članak 7.

1. Osigurateljno pokriće sukladno zakonu pokriva štete na području Republike Hrvatske i teritoriju država članica Sustava zelene karte, a može se ugovoriti i dodatno teritorijalno pokriće.
2. U tim državama osigurateljna obveza, prema oštećenim osobama, sukladna je s člankom 1. stavkom 5, ovih Uvjeta.
3. Ako je u državi članici ili zemlji članici Sustava zelene karte osiguranja u kojoj je nastao štetni događaj, propisana najniža osigurana svota koja je viša od najniže propisane osigurane svote u Republici Hrvatskoj, osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokriće do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Članak 8.

1. Ugovor o osiguranju može biti sklopljen na jednu ili više godina.
2. Obveza osiguratelja počinje po isteku 24-tog sata dana koji je ugovoren kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja. Ako je ugovoren sat početka/isteka, obveza počinje/prestaje od tog sata. Trajanje ugovora o osiguranju definirano je u polici osiguranja.
3. Ako premija ili prvi obrok premije nije plaćen do dana navedenog u stavku 2. ovog članka osigurateljno pokriće počinje istekom onoga dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije, osim ako se drugačije ugovori.
4. Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriće počinje sukladno stavku 2. i 3. ovog članka pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.
5. Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina obveza osiguratelja prestaje po isteku 24 sata dana koji je u spravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Obostrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produžuju se za 5 dana (počekni rok), ako osiguratelju najmanje 3 dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju. Ako u počeknom roku ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim društvom za osiguranje, osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do početka važenja ugovora o osiguranju sklopljenog s drugim društvom za osiguranje i to razmjerno vremenu njegova osigurateljnog pokrića.

6. Ako se u počeknom roku iz stavka 5 ovog članka dogodi osigurani slučaj ugovaratelj osiguranja je u obvezi osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja s time da se osiguranje sklapa od dana isteka prethodnog osiguranja.

PLAĆANJE PREMIJE

Članak 9.

1. Ugovaratelj osiguranja plaća premiju odjednom.
2. Ako je ugovoreno plaćanje premije u obrocima premija se plaća u jednakim obrocima pri čemu prvi obrok premije dopijeva na naplatu odmah, a ostali obroci svaki sljedeći mjesec i to 10. u mjesecu, ako nije drugačije ugovoreno.
3. Visina premije osiguranja navedena je u polici osiguranja.

VRAĆANJE PREMIJE

Članak 10.

1. U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, a pod uvjetom da se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije s pripadnim porezom.
2. Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se premijski sustav koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.
3. Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije kada u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu primjenom Zakona o zaštiti potrošača, osim u slučajevima kada je primjenjiva odredba članka 98. stavka 5. i 6. Zakona o zaštiti potrošača kada ima pravo na povrat ukupne premije.
4. U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor sklopljen na daljinu, a za koji je dao izričiti pristanak osiguratelju da može početi s njegovim ispunjavanjem prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, osiguratelj zadržava premiju koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije vraća ugovaratelju osiguranja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kad je osiguratelj obaviješten o raskidu.
5. Neiskorišteni dio premije obračunava se na način da se cjelokupan iznos premije podijeli sa 365, te dobiveni dnevni iznos premije pomnoži sa brojem preostalih dana trajanja osiguranja (metoda „pro rata temporis“).

PROMJENA VLASNIKA VOZILA

Članak 11.

1. Ako se za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka ugovora o osiguranju, uključujući i prava iz počeknog roka.
2. U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

RASKID UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 12.

1. Kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu (putem

weba), ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti/odustati od ugovora o osiguranju, ne navodeći razloge za raskid/odustanak, u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ako do tada nisu korištena prava iz osiguranja, odnosno ukoliko vozilo nije registrirano temeljem predmetne police, te ukoliko se nisu ostvarili uvjeti iz čl. 95. stavka 4. Zakona o zaštiti potrošača. U tim situacijama ugovor o osiguranju se raskida slanjem pisane obavijesti na adresu sjedišta osiguratelja poslana prije isteka roka za raskid/odustanak od ugovora.

PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 13.

1. Osim u slučaju prestanka ugovora kod jednostranog raskida ugovora o osiguranju sklopljenog na daljinu ugovor o osiguranju prestaje i u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila.

PISANI OBLIK

Članak 14.

1. Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni ovi Uvjeti te polica osiguranja.
2. Sva izvješća i izjave koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti date u pisanom obliku.

IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 15.

1. Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenom prema ovim Uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova.
2. Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.
3. Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Članak 16.

1. U slučaju da se unatoč nastojanja sporazumnog rješavanja spora sukladno gornjem opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

MJERODAVNO PRAVO

Članak 17.

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske osim ako ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.

NADZOR OSIGURATELJA

Članak 18.

Za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA).

KLAUZULA - BORBA PROTIV PRANJA NOVCA I FINANCIRANJA TERORIZMA

Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje sklapanja ugovora o osiguranju odnosno prava na jednostrani raskid ugovora o osiguranju/ili zamrzavanje sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja i/ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma.

Početak primjene: 01.06.2023. godine.
1001-0623