

## Posebni uvjeti za korištenje usluge Autopass

### Članak 1.

#### Uvodne odredbe

- Ovi Posebni uvjeti ugovaraju se uz obvezno osiguranje vlasnika, odnosno korisnika vozila od odgovornosti za štete nanosene trećim osobama i zajedno s Uvjetima za obvezno osiguranje vlasnika, odnosno korisnika vozila od odgovornosti za štete nanosene trećim osobama sastavni su dio ugovora o osiguranju. Na ugovore o osiguranju sklopljene sukladno ovim Posebnim uvjetima na odgovarajući način se primjenjuju odredbe uvjeta za obvezno osiguranje vlasnika, odnosno korisnika vozila od odgovornosti za štete nanosene trećim osobama, ukoliko nisu u suprotnosti s ovim uvjetima.

### Članak 2.

#### Predmet osiguranja

- Predmet osiguranja je propisno registrirano osobno vozilo navedeno u polici osiguranja koje u trenutku zaključenja osiguranja ima važeći tehnički pregled. Vozilo navedeno u polici osiguranja može se identificirati putem broja šasije.
- U smislu odredaba ovih Uvjeta, vozilom se smatra osobno motorno vozilo za prijevoz osoba s najmanje 4 kotača koje osim sjedala za vozača ima još najviše 8 sjedala.

### Članak 3.

#### Rizici pokriveni osiguranjem

- Ugovorom o osiguranju obuhvaćen je rizik nastanka potvrđene tehničke neispravnosti vozila na redovnom tehničkom pregledu u Stanici za tehnički pregled (u daljnjem tekstu: STP) odobrene od strane Centra za vozila Hrvatske d.d. (u daljnjem tekstu: CVH) i Hrvatskog autokluba. Smatra se da je osigurani slučaj nastao kada STP utvrdi tehničku neispravnost vozila te definira kvar, odnosno uzrok tehničke neispravnosti, a što se potvrđuje Zapisnikom o redovnom tehničkom pregledu.

Osiguranik u slučaju potvrđene tehničke neispravnosti vozila na redovnom tehničkom pregledu, stječe pravo korištenja usluga Autopass ukoliko je osiguranje sklopljeno prije datuma i vremena završetka tehničkog pregleda (datum, sat, minuta) navedenog u Zapisniku o redovitom tehničkom pregledu.

- Nastankom osiguranog slučaja prouzročene osiguranim rizikom, Osiguranik stječe pravo koristiti sljedeće usluge:
  - Usluga organizacije intervencije te otklanjanje kvara na vozilu Osiguranika, koji je uzrokovao tehničku neispravnost vozila utvrđenu na redovitom godišnjem tehničkom pregledu vozila.
    - U slučaju potvrđene tehničke neispravnosti vozila na redovitom godišnjem tehničkom pregledu vozila, Osiguranik ima pravo na organizaciju i pokrivanje troškova otklanjanja istovremeno najviše 2 (slovima: dva) kvara na vozilu koja su uzrokovala tehničku neispravnost.
    - Ugovorom o osiguranju, a slijedom kategorizacije CVH, obuhvaćeni su popravci i maksimalni iznosi naknade troškova po sklopovima vozila kako slijedi:

| šifra sklopa | naziv sklopa   | iznos maksimalnog pokrivača (kn) |
|--------------|--|----------------------------------|
| 0            | Identifikacija vozila                                | 200,00                           |
| 1            | Uređaj za upravljanje                                | 350,00                           |
| 2            | Uređaj za kočenje                                    | 300,00                           |
| 3            | Uređaji za osvjetljavanje i svjetlosnu signalizaciju | 100,00                           |

|    |   |        |
|----|---|--------|
| 4  | Uređaji koji omogućuju normalnu vidljivost              | 250,00 |
| 5  | Samonosiva karoserija, šasija i ostali dijelovi         | 400,00 |
| 6  | Osovine, kotači, pneumatici i ovjes                     | 250,00 |
| 7  | Motor   | 350,00 |
| 8  | Utjecaj na okoliš                                       | 150,00 |
| 9  | Električni uređaji i instalacije                        | 350,00 |
| 10 | Prijenosni mehanizam                                    | 450,00 |
| 11 | Kontrolni i signalni uređaji                            | 350,00 |
| 12 | Ispitivanje ispušnih plinova motornih vozila (eko test) | 350,00 |
| 13 | Uređaji za spajanje vučnog i priključnog vozila         | 150,00 |
| 14 | Ostali uređaji i dijelovi vozila                        | 250,00 |
| 15 | Oprema vozila   | 150,00 |
| 16 | Dodatna ispitivanja za vozila M2 i M3                   | 200,00 |
| 17 | Plinska instalacija                                     | 200,00 |

- Za usluge iz prethodne točke, bez obzira koliko je sklopova na vozilu Osiguranika popravljano, ukupna obveza Osiguratelja za sve osigurane slučajeve ostvarene u razdoblju osiguranja iznosi najviše 800,00 kn što uključuje radne sate mehaničara te zamjenske dijelove ugrađene u automobil Osiguranika.
- Usluga prijevoza vozila do najbližeg ugovornog servisnog centra, u slučaju isključenja vozila iz prometa na STP-u od strane MUP-a RH.
  - Nakon nastanka osiguranog slučaja, Pružatelj usluge će vozilo u kvaru dovesti do najbližeg ugovornog servisnog centra. Prijevoz vozila obuhvaća radnje dolaska Pružatelja usluge na mjesto intervencije, utovar osiguranog vozila na interventno vozilo i prijevoz osiguranog vozila do najbližeg ugovornog servisnog centra.
  - Za ovu vrstu usluge ukupna obveza Osiguratelja po jednom štetnom događaju iznosi najviše 500,00 kn.
- Usluga korištenja zamjenskog vozila u slučaju isključenja vozila iz prometa na STP-u od strane MUP-a RH.
  - Nakon nastanka osiguranog slučaja, Pružatelj usluge će s ovlaštenim društvima za iznajmljivanje vozila ugovoriti najam vozila za Osiguranika/vozača, pri čemu Osiguranik koristi zamjensko vozilo sukladno općim pravilima trgovačkog društva koje je vlasnik vozila i sukladno ugovorenim uvjetima najma vozila. Osiguratelj je u obvezi podmiriti troškove najma zamjenskog vozila najviše do iznosa 300,00 kn, u što spada cijena samog najma vozila, bez dodatnih troškova (gorivo, cestarine, mostarine i sl), koje snosi Osiguranik.
  - Troškove najma zamjenskog vozila koji prelaze visinu obveze Osiguratelja od 300,00 kn, Osiguranik podmiruje samostalno sukladno važećim cjenicima društava za iznajmljivanje vozila.
- Usluga dostave vozila nakon popravka.
  - Nakon nastanka osiguranog slučaja Pružatelj usluge vrši dostavu vozila Osiguranika/vozača do mjesta gdje je pre-

bivalište odnosno boravište Osiguranika. Usluga dostave vozila obuhvaća radnje utovara osiguranog vozila, prijevoz (šlepanje) vozila i istovar vozila.

2. Osiguratelj je u obvezi podmiriti troškove dostave osiguranog vozila najviše do iznosa 300,00 kn.

#### Članak 4.

1. Tijekom trajanja ugovora o osiguranju, Osiguranik može iskoristiti samo jednu vrstu ugovorenih usluga, nakon čega se gubi pravo na korištenje svih preostalih usluga.
2. Osiguranik ne može koristiti ugovorene usluge ako ne raspolaže Zapisnikom o redovnom tehničkom pregledu vozila kojim se potvrđuje tehnička neispravnost vozila te definira kvar, odnosno uzrok tehničke neispravnosti na vozilu.
3. Iznimno od odredaba navedenih u stavku 1. ovog članka:
  - a. usluga zamjenskog vozila može se koristiti najviše jednom tijekom trajanja osiguranja isključivo ako je Osiguranik prethodno koristio uslugu prijevoza vozila do najbližeg ugovornog servisnog centra,
  - b. usluga dostave vozila nakon popravka može se koristiti najviše jedan put tijekom trajanja osiguranja ako je Osiguranik prethodno koristio uslugu organizacije intervencije te otklanjanje kvara na vozilu Osiguranika.
4. Sve troškove cestarine, mostarine, trajekata, tunela, te sve ostale gotovinske izdatke nužne uz pružanje prethodno navedenih usluga, snosi isključivo Osiguranik/vozač o svome trošku.
5. Ugovorom o osiguranju obuhvaćeni su i osigurani slučajevi koji su nastali za vrijeme dok je vozilom, uz odobrenje vlasnika vozila, upravljala osoba različita od vlasnika vozila.
6. Popravak vozila u određenim slučajevima može uzrokovati gubitak tvorničke garancije. Popis takvih radova ovisi o proizvođaču vozila. Prije pristupanja popravku, stručna tehnička ekipa ili djelatnici ugovornog servisa će upoznati Osiguranika/vozača s radovima koje je potrebno izvršiti te dati posebnu napomenu ako se radi o radovima zbog koje vozilo gubi garanciju. U takvim slučajevima izvršitelji će pristupiti radovima uz prethodni pristanak Osiguranika/vozača.

#### Članak 5.

##### Teritorijalna i vremenska valjanost osiguranja

1. Osigurateljno pokrće ugovoreno prema ovim Uvjetima vrijedi na području Republike Hrvatske.
2. Sva prava iz osiguranja ostvaruju se isključivo na području Republike Hrvatske.
3. Ugovor o osiguranju sklapa se na određeno vrijeme u vremenskom trajanju od 45 dana.

#### Članak 6.

##### Početak i prestanak obveze Osiguratelja

1. Ako nije drugačije ugovoreno, obveza Osiguratelja iz ugovora o osiguranju počinje dana i sata navedenog na polici osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata 45-tog dana računajući od dana početka obveze Osiguratelja.

#### Članak 7.

##### Obveze Pružatelja usluge

1. Pružatelj i organizator usluga opisanih u članku 3. stavak 2. je ORYX GRUPA d.o.o., Sesvete, Ljudevita Posavskog 7/a.
2. Pružatelj usluge se obvezuje pružiti navedene usluge za sva vozila koja su predmet osiguranja.
3. Pružatelj usluge će u što kraćem mogućem vremenu osigurati sve što je potrebno za izvršenje usluge, te u najkraćem roku, a najkasnije 30 minuta od trenutka prijave osiguranog slučaja pristupiti izvršenju ugovorene usluge.

#### Članak 8.

##### Prijava osiguranog slučaja

1. Nakon nastanka osiguranog slučaja Osiguranik/vozač je dužan nazvati kontaktni centar UNIQA S.O.S. na broj telefona naznačen

na polici osiguranja i opisati uzroke tehničke neispravnosti vozila. Osiguranik/vozač treba dati sljedeće podatke:

- broj šasije i marku vozila u kvaru;
  - što točniju informaciju o lokaciji STP na kojoj se vozilo nalazi i podatak o kakvom se kvaru na vozilu radi;
  - prema potrebi sve ostale potrebne podatke koje zatraži agent u kontaktnom centru.
2. Pozivni centar UNIQA S.O.S. dostupan je 24h (slovima: dvadesetičetiri) sata dnevno, 7 (slovima: sedam) dana u tjednu.
  3. Ukoliko je nakon nastanka osiguranog slučaja potrebno izvršiti dodatne usluge koje nisu obuhvaćene ugovorom o osiguranju, te Osiguranik pristane na izvršenje navedene dodatne usluge, Osiguratelj neće biti u obvezi nadoknaditi vrijednost izvršene dodatne usluge.

#### Članak 9.

##### Isključenja iz osiguranja

1. Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja ako je osigurani slučaj nastao uslijed:
  - potresa;
  - ratnih događaja, neprijateljstava ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, sabotaze ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda, nasilja ili drugih sličnih događaja u kojima je aktivno sudjelovao Osiguranik ili vozač;
  - pripremanja, pokušaja ili izvršenja kaznenog djela, kao i pri bijegu poslije takve radnje;
  - namjere ili grube nepažnje Osiguranika ili vozača;
  - oštećenja vozila za koja je Osiguranik znao ili morao znati;
  - ako je osigurani slučaj nastao pri sudjelovanju vozila na natjecanju radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, rally natjecanja ili ocijenskih vožnji uključivši i treninge;
  - ukoliko Osiguranik odbije s vozilom doći u ugovoreni servis.
2. Osiguratelj nije u obvezi izvršiti ugovorene usluge ukoliko osigurano vozilo nije uredno održavano, tj. održavano prema službeno predviđenim servisnim intervalima, propisanim od proizvođača vozila.
3. Osiguratelj nije u obvezi izvršiti ugovorene usluge ukoliko je utvrđena tehnička neispravnost osiguranog vozila posljedica naknadno ugrađenih dijelova, kemikalija, opreme i dodataka na vozilu koji nemaju važeću homologacijsku dozvolu i/ili nisu ugrađeni u vozilo od strane ovlaštenog subjekta.

#### Članak 10.

##### Obveze Osiguranika

1. Nakon nastupa osiguranog slučaja, Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik dužan je:
  - odmah izvijestiti telefonom kontakt centar UNIQA S.O.S. o nastupanju osiguranog slučaja, odnosno najkasnije u roku od tri dana od utvrđene tehničke neispravnosti vozila;
  - osigurano vozilo dovesti u dogovoreni ugovorni servisni centar kako je dogovoreno s Pružateljem usluge;
  - bez odlaganja poduzeti sve što je razborito i u njegovoj moći kako bi se ograničile štetne posljedice osiguranog slučaja;
  - prijaviti Osiguratelju svaku okolnost važnu za utvrđivanje Osigurateljeve obveze i njezine visine;
  - bez odlaganja dostaviti Osiguratelju sve pisane dokaze o osiguranom slučaju i njegovim posljedicama kojima raspolaže i one koje zahtijeva Osiguratelj (zapisnike i sl.);
  - bez odgode dostaviti Osiguratelju Zapisnik o redovnom tehničkom pregledu koji potvrđuje tehničku neispravnost vozila Osiguranika te kojim se specificiraju kvarovi na istom;
  - poduzeti ostale radnje utvrđene ugovorom o osiguranju.
2. Ako Ugovaratelj osiguranja / Osiguranik ne ispuni ovu svoju obvezu, dužan je naknaditi Osiguratelju štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

Uvjeti stupaju na snagu 21.11.2016.