

Opći uvjeti za osiguranje troškova pravne zaštite uslijed uporabe vozila

Članak 1.

UVODNE ODREDBE

U ovim Uvjetima znači:

osiguratelj – UNIQA osiguranje d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Savska cesta 106, društvo za osiguranje s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;

ugovaratelj osiguranja - osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;

osiguraniik - osoba čiji je imovinski interes osiguran;

osigurani slučaj - događaj koji bi mogao dovesti do ostvarivanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;

korisnik - fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;

iznos osiguranja - iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi platiti osigurninu

premija osiguranja - iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;

polica osiguranja - isprava o ugovoru o osiguranju;

Članak 2.

OSIGURATELJNO POKRIĆE

(1) Ovo osiguranje, u opsegu koji je određen ovim uvjetima, pokriva:

- troškove zastupanja osiguranika u kaznenom ili prekršajnom postupku koji je protiv istog pokrenut radi prometne nezgode, koju je skrivio uporabom motornog vozila osiguranog policom obveznog osiguranja vlasnika, odnosno korisnika vozila od odgovornosti za štete nanesene trećim osobama kod osiguratelja (dalje u tekstu osiguranje AO), uz koju se ugovara ovo osiguranje;
- troškove kaznenog ili prekršajnog postupka koje mora snositi osiguranik. Novčane kazne izrečene u tim postupcima nisu u pokriću.

Članak 3.

OSIGURANE OSOBE

Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika upravljaju vozilom kao i osobe koje se prevoze vozilom (putnici).

Članak 4.

OSIGURANO VOZILO

Ovim se osiguranjem osigurava pravna zaštita uslijed uporabe motornih i priključnih vozila navedenih na polici osiguranja AO.

Osigurateljno pokrće motornog vozila se proširuje i na osiguranje priključnog vozila, dok je priključno vozilo spojeno s motornim vozilom i onda kada odvojeno od motornog vozila djeluje u funkcionalnoj povezanosti s njim.

Kada priključno vozilo nije spojeno s motornim vozilom, niti kada odvojeno od motornog vozila ne djeluje u funkcionalnoj povezanosti s njim, osigurateljno pokrće postoji samo ako je za priključno vozilo posebno sklopljeno osiguranje pravne zaštite.

Članak 5.

IZNOS OSIGURANJA

- (1) Kad nastupi osigurani slučaj, osiguratelj je u obvezi naknaditi osiguraniku troškove iz čl. 2. ovih uvjeta, nastale od trenutka pokretanja kaznenog ili prekršajnog postupka, ali ne više od iznosa osiguranja.
- (2) Neovisno o broju osiguranika oštećenih u jednom osiguranom slučaju, gornja granica obveze osiguratelja je iznos osiguranja naveden u polici.

(3) Ako iz jednog osiguranog slučaja pravo na osigurateljnu zaštitu crpi više osiguranika, a iznos osiguranja nije dovoljan za pokrivanje troškova njihove pravne zaštite, prava osiguranika prema osiguratelju razmjerno se umanjuju.

(4) Ako se u toku istog razdoblja osiguranja dogodi više osiguranih slučajeva jedan za drugim, naknada iz osiguranja za svaki od njih određuje se i isplaćuje u potpunosti s obzirom na cijeli iznos osiguranja, bez njezina umanjenja za iznos ranije isplaćenih osigurnina u tom razdoblju.

Članak 6.

OSIGURANI SLUČAJ

Osiguranim slučajem smatra se prometna nezgoda, zbog koje protiv osiguranika može biti pokrenut kazneni ili prekršajni postupak.

Članak 7.

NEOSIGURANI RIZICI

(1) Osiguratelj ne pokriva troškove:

- 1) novčanih kazni izrečenim osiguraniku ili suosiguranim osobama;
- 2) uslijed događaja koji su posredno ili neposredno povezani s ratnim događajima, unutarnjim nemirima i nasilničkim djelovanjima koji su posljedica demonstracija ili manifestacija;
- 3) uslijed događaja koji su posredno ili neposredno povezani s nuklearnim i drugim katastrofama, koje u nerazmjernom opsegu prouzroče štete osobama ili na stvarima (katastrofalne štete);
- 4) nastale osiguraniku prije pokretanja kaznenog ili prekršajnog postupka, ili za ostvarivanje i obranu njegovih drugih prava i interesa mimo kaznenog ili prekršajnog postupka;
- 5) ako je vozilom upravljao vozač bez znanja i odobrenja vlasnika vozila uz koje je sklopljeno ovo osiguranje;
- 6) ako vozač upravlja osiguranim motornim vozilom bez odgovarajuće vozačke dozvole. Smatra se da je vozač bez odgovarajuće vozačke dozvole, ukoliko nije položio odgovarajući vozački ispit ili ukoliko mu je ista oduzeta jer po kriterijima struke nije više sposoban za upravljanje vozilom;
- 7) ako vozač upravlja osiguranim motornim vozilom pod utjecajem alkohola, opojnih droga ili drugih narkotika. Smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola u sljedećim slučajevima:
 - a) ako se uslijed konzumiranja alkoholnih pića utvrdi više od 0,5‰ alkohola u krvi;
 - b) ako je alkotest pozitivan, a vozač se ne pobrine za to da se analizom krvi utvrdi točan stupanj njegove alkoholiziranosti;
 - c) ako odbije pretragu radi utvrđivanja njegove alkoholiziranosti.Smatra se da je vozač pod utjecajem opojnih droga ili drugih narkotika, ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove omamljenosti uslijed utjecaja opojnih droga ili drugih narkotika.

(2) Ukoliko nije posebno ugovoreno i nije plaćena ugovorena premija, osiguratelj ne pokriva troškove pravne zaštite:

- 1) ako osigurano vozilo sudjeluje na utrkama radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, rally natjecanjima ili test vožnjama, treninzima za te priredbe te na brzinskim vožnjama po tvorničkim poligonima, autodromima i ostalim za tu svrhu predviđenim stazama;
- 2) za vrijeme dok je osigurano vozilo mobilizirano ili ga je konfiscirala vlast u mirnodopsko vrijeme i to od trenutka dolaska na određeno mjesto do trenutka preuzimanja vozila.

Članak 8.

OBVEZE OSIGURANIKA

(1) Osiguranik je dužan:

- 1) obavijestiti osiguratelja odmah, u potpunosti i istinito o nastupanju osiguranog slučaja, o postupcima državnih tijela prema osiguraniku, te mu predati svu dokumentaciju koju posjeduje;
- 2) dojaviti osiguratelju podatak o imenu odvjetnika, odmah nakon što ga je odabrao;
- 3) prije plaćanja, dostaviti osiguratelju na uvid i kontrolu, sve račune zastupanja i druge dokaze potrebne za utvrđivanje obveze osiguratelja, izuzev ako o njima ne odluči sud;
- 4) (po)brinuti se da se troškovi nepotrebno ne povećavaju, posebice nepotrebним odugovlačenjem sudskih postupaka te zahtijevati povrat troškova prvenstveno od osobe koja joj je bilo što dužna naknaditi;

(2) Ukoliko osiguranik povrijedi koju od obveza iz prethodnog stavka, dužan je osiguratelju naknaditi eventualno nastalu štetu, prozročenu potonjem radi osiguranikove povrede.

Članak 9.

OBVEZE OSIGURATELJA

(1) Osiguratelj pokriva:

- 1) troškove odvjetnika sukladno odvjetničkoj tarifi koja vrijedi u mjestu gdje odvjetnik ili njegov zamjenik imaju sjedište;
- 2) troškove kaznenog ili prekršajnog postupka koje mora snositi osiguranik i to: sudske pristojbe te troškove vještaka, prevoditelja i svjedoka. Ne pokrivaju se, međutim, troškovi izvršenja u kaznenom i prekršajnom postupku.

(2) Zahtjevima iz ovog osiguranja raspolaže samo osiguranik i suo-sigurane osobe, dok ostale osobe prema osiguratelju ne mogu imati izravnih zahtjeva.

Članak 10.

PODRUČJE VAŽENJA OSIGURANJA

Osiguranje vrijedi dok su osigurane stvari na području Europe, ako u ugovoru o osiguranju nije drugačije određeno.

Članak 11.

POČETAK I KRAJ OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Osigurateljno pokriće počinje istekom 24-tog sata onog dana koji je u polici naveden kao dan početka osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija ili prvi obrok premije. Ukoliko premija nije plaćena do dana početka osiguranja, osigurateljna zaštita počinje istekom 24-tog sata onog dana kad je plaćena premija.
- (2) Obveza osiguravatelja prestaje istekom 24. sata dana koji je u polici naveden kao dan prestanka osiguranja.

Članak 12.

PLAĆANJE PREMIJE

- (1) Prvu ili jednokratnu premiju osiguranja osiguranik plaća odmah po primitku police, a svaku sljedeću premiju do prvog dana svakog osiguranog razdoblja.
- (2) Ako dospjela rata premije nije plaćena o dospelju, osiguraniku se mogu obračunati zatezne kamate.
- (3) Osiguranik plaća premiju osiguratelju na svoj rizik i o svom trošku.
- (4) Osiguranik premiju osiguranja može platiti poštom, putem banke, Zavoda za platni promet ili posredstvom nekog drugog plaćnog mjesta.
- (5) Ako je premija plaćena putem pošte, banke, Zavoda za platni promet ili posredstvom nekog drugog platežnog mjesta, danom plaćanja premije se smatra dan kad je premija pravilno uplaćena putem pošte, banke, Zavoda za platni promet ili posredstvom nekog drugog platežnog mjesta, o čemu je osiguraniku izdana potvrda (dokaz) o plaćanju premije osiguranja.

Članak 13.

PRESTANAK OSIGURANJA

- (1) Ukoliko je osigurano vozilo uništeno, osiguranje prestaje trenutkom uništenja za sve daljnje slučajeve.
- (2) Osiguranje prestaje i kad je osigurano vozilo otuđeno, objavljeno kod nadležnog organa ili je izmijenjena njegova namjena i to u 24,00 sata onog dana kad novi korisnik odnosno vlasnik preuzme vozilo odnosno kad je provedena odjava ili izmjena namjene osiguranog vozila.
- (3) Pri prijenosu vlasništva na bračnog druga odnosno prilikom nasljeđivanja ili drugog slučaja univerzalnog sljedništva, odnos iz osiguranja se ne mijenja već prelazi na pravnog slijednika.
- (4) Kad osiguranje prestane temeljem odredaba (1) i (2) stavka ovog članka, osiguratelj je na zahtjev osiguranika dužan vratiti premiju za preostalo vrijeme trajanja osiguranja i to od dana primitka zahtjeva o otkazivanju osiguranja, ako do tada nije ostvaren osiguranik slučaj.

Članak 14.

IZBOR ODVJETNIKA

- (1) Osiguranik ima pravo izabrati odvjetnika i opunomoćiti ga na zaštitu svojih pravnih interesa.
- (2) Ako osiguranik ne može izabrati odvjetnika, a angažiranje istog je za interese osiguranika nužno, učiniti će to osiguratelj, a opunomoćiti će ga osiguranik.
- (3) Osiguranik ima pravo izabrati odvjetnika koji ima sjedište u mjestu čiji je sud nadležan za provođenje postupka u prvom stupnju. Ukoliko je u tom mjestu samo jedan ili pak nema sjedište niti jedan odvjetnik, može izabrati odvjetnika bilo gdje, ali do udaljenosti od najviše 30 km razdaljine od sjedišta nadležnog suda.
- (4) Odvjetnik za svoj rad odgovara osiguraniku. Osiguratelj za rad odvjetnika ne preuzima nikakvu odgovornost.

Članak 15.

PRIJELAZ ZAHTJEVA NA OSIGURATELJA

- (1) Osiguranikovi zahtjevi za plaćanje troškova, koje mu je sukladno ovim uvjetima, platio osiguratelj, prelaze na njega (subrogacija). Ako osiguranik od neke druge osobe temeljem neke druge pravne osnove povratu troškove koje je predujmio i osiguratelj, dužan je o tome odmah izvijestiti osiguratelja i vratiti mu iznos koji je on predujmio, u roku 30 dana od dana primitka te isplate. Od tog je dana dužan osiguratelju platiti i zatezne kamate na predujmljeni iznos i to u domaćoj valuti. Ako je pak osiguratelj predujmio troškove u stranoj valuti, osiguranik ih je dužan vratiti u kunskoj protivrijednosti po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan povrata.
- (2) Osiguranik je dužan osiguratelju pripomoći pri naplati troškova od druge osobe i na njegov mu zahtjev predati izjavu o ustupanju.

Članak 16.

PISANI OBLIK

- (1) Sve obavijesti i izjave, koje se izdaju sukladno odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti izdane u pisanom obliku.

Članak 17.

IZMJENA UVJETA I PREMIJSKOG SUSTAVA OSIGURANJA

- (1) Ako osiguratelj izmijeni uvjete i premijski sustav osiguranja, dužan je o istome obavijestiti osiguranika pisano.
- (2) Ako osiguranik ne otkáže ugovor o osiguranju u roku od 30 dana od dana obavijesti, novi se uvjeti odnosno premijski sustav osiguranja primjenjuju s početkom sljedećeg razdoblja osiguranja.
- (3) Ako osiguranik otkáže ugovor o osiguranju, isti prestaje važiti protekom tekuće godine osiguranja u kojoj je osiguratelj primio otkaz.

Članak 18.

POSTUPAK ZA MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA

- (1) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju ponajprije će nastojati sve svoje možebitne sporove s osigurateljem koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili su u vezi s njim riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja.
- (2) Subjekti iz ugovora o osiguranju i drugi korisnici usluga osiguratelja podnose svoje pritužbe:
 - a) usmeno na zapisnik:
 - u sjedištu UNIQA osiguranja d.d., Planinska 13 A, 10000 Zagreb
 - b) pisanim podneskom:
 - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d., Planinska 13 A, 10000 Zagreb
 - telefaksom na broj: (01) 63 24 251 ili
 - e-poštom na adresu: info@uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno naziv tvrtke, sjedište te ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe;
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kad ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedloge za izvođenje dokaza;

d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa;

e) punomoć za zastupanje, kad je pritužba podnesena po opunomoćeniku.

- (3) Nakon što prouči i provjeri navode iz pritužbe, osiguratelj će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe.

Članak 19.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Sporove između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika na jednoj strani i osiguratelja na drugoj strani rješava stvarno nadležan sud u Zagrebu.

Članak 20.

PRIMJENA ZAKONA

Na odnose koji nisu predviđeni ovim uvjetima, primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Ovi uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 03. veljače 2014.